



中国养老金融50人论坛2020上海峰会隆重举行 共议养老金融发展事业



为了迎接中国长寿时代，夯实国民养老储备，8月22日，中国养老金融50人论坛2020上海峰会在中国金融信息中心顺利拉开帷幕。本次峰会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。会议主题是“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告2020发布会”，与会嘉宾围绕制度推进、投资管理、风险控制等方面全面探讨深化养老金融制度改革、完善养老保障体系的发展路径，来自政界、学界及行业嘉宾近200人与会，新华社、新浪财经、第一财经、腾讯财经、和讯财经、凤凰财经、同花顺iFinD、东方网等十余家平台同步在线直播。

李玲：中国养老不能简单学国外，要把老人变成宝



8月21日，由人民日报健康客户端、人民日报社健康时报和远洋椿萱联合举办的“中国式养老”主题研讨活动在北京顺义区椿萱茂·和园体验中心召开。在谈到中国式养老话题时，北京大学国家发展研究院教授、北京大学中国健康发展研究中心主任李玲连用五个反问句开场。

李玲教授举例表示，在美国，养老花掉政府财政支出的近50%，很多欧洲国家的养老也基本都是政府买单，这些模式使得老龄化变成一个巨大的成本，给社会经济发展带来很大压力。

养老视点

居家社区养老服务.....

北京：海淀老年健康服务指导中心成立，开展“互联网+”养老新模式.....

上海：走出符合超大城市实际的养老服务新路子——市政协“持续推动养老服务高质量发展”专题协商会委员建言选萃.....

河北：唐山市古冶区打造立体养老服务模式.....

山东：日照构建多元养老服务体系，托起幸福“夕阳红”.....

山西：养老服务提质增效，老年人生活更安心.....

浙江：台州居家和社区养老服务迎来“春天”.....

浙江：全方位构建养老服务体系，打造幸福养老“余杭样本”.....

浙江：惠及 100 户！海盐老年人家庭适老化改造项目开工.....

甘肃：强化养老服务设施配套刚性要求.....

福建：惠及困难老年人！漳州又一新政策出炉.....

云南：昆明市官渡区积极探索区、社会、街道、社区养老服务新模式.....

黑龙江：牡丹江市市长王文力，细化任务突出重点抓好落实全力推进养老服务发展.....

黑龙江：孤独空巢村 C 位“出道”——乡村互助养老新路子.....

热点新闻

李大伟：不仅要养老，还要娱老.....

老吾老以及人之老，公共政策应主动“适老化”.....

智能生活不能让老年人掉队.....

养老类型

湖南：衡阳市养老服务高质量发展，小区有了养老的康养中心.....

入住养老机构政策兜底保障，困境老人有了养老的地儿.....

特写：“我给现在的生活打满分”——民办养老院里的“夕阳红”.....

养老服务提质增效，老年人生活更安心.....

养老产业

陈有棠：推动保险业深入服务养老金融，凝聚行业发展合力.....

中国养老金融 50 人论坛 2020 上海峰会隆重举行.....

椿萱茂三大养老新品发布.....

祝树民：推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平.....

李玲：中国养老不能简单学国外，要把老人变成宝.....

养老人才培养现状呈现出了“三热三冷”现象.....

银发直播，不仅是尝鲜，更是“积极老龄化”的缩影.....

智慧养老

智能养老，让老人满意子女放心.....

河南：洛阳推进智慧养老服务，“乐养居”里享天年.....

安徽：安庆让“银发族”融入“数字生活”.....

江苏：老年健康宣传周，做老有所为、健康快乐的老人.....

养老培训

陕西：安康市在全省率先启动养老护理人才职业技能培训.....

老年大学

浙江：线上养老课堂，温州打造老年版“家门口的好学校”.....

健康管理

河南：启动 2020 年，老年健康宣传周活动.....

山西：太原市“三个结合”推进老年健康宣传周活动.....

服务 2.54 亿老年人，全国老龄健康综合服务平台上线.....

2020 年河北老年健康宣传周在石家庄启动.....

如何预防老年失能？.....

养老金融

长江养老全面服务养老保障三支柱，职业年金项目实现全国化布局.....

养老的财该怎样理？.....

中国人民银行研究局局长王信：养老投资与绿色投资 ESG 的关系.....

社会保障

今年养老金依然实现“普涨”，各地何时发放到位？.....

国际交流

欧美国家养老保障制度改革最新动态.....

老年说法

民法典扩大扶养人范围，养老院也能做老人扶养人了.....

政府购买服务

浙江新诚信工程咨询有限公司关于德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目的公开招标公告.....

福建：南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目招标公告.....

广东省连州卫生学校广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

居家社区养老服务

以居家为基础的养老服务。居家养老服务，是指由政府和社会力量依托社区，帮助家庭成员为在家居住的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等方面的服务，以上门服务为主要形式。居家养老较过去传统的家庭养老而言，有着全新的理念和内涵。这种模式适合子女无暇照顾且不愿意离开熟悉环境的老年人。居家养老使老年人在家庭和熟悉的社区环境中就能安度晚年，对于提高老年人生活质量非常有意义。

以社区为依托的养老服务。社区养老服务是指通过加强社区养老服务设施、服务队伍和信息网络建设，为居家老年人及时提供日间照料、家政等多样化的服务。社区养老服务是居家养老服务的重要支撑，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务。支持城乡社区定期上门巡访独居空巢老年人家庭，帮助老年人解决实际困难。

未来将大力发展的养老服务。《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出开展居家社区养老服务工程。依托城乡社区公共服务综合信息平台，以失能、独居、空巢老年人为重点，整合建立居家社区养老服务信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制，方便养老服务机构和组织向居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、日间照料等服务。实施“互联网+”养老工程。支持社区、养老服务利用物联网、移动互联网等信息技术，开发应用智能终端和居家社区养老服务智慧平台、微信公众号等，重点拓展自动报警和处置、动态监测和记录等功能，建设虚拟养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81731>

(来源：青海新闻网)

北京：海淀老年健康服务指导中心成立，开展“互联网+”养老新模式

今天上午，海淀区2020年老年健康宣传周活动启动，海淀区老年健康服务指导中心在中关村医院挂牌成立。该中心将以中关村医院老年医学科为中心，建立老年特色示范性病房，加强老年医学多学科诊疗模式和老年综合评估中心建设，拓展居家养老、医养结合服务模式，开展“互联网+”养老新模式。

伴随老年人口数量持续增加，高龄、失能失智老人数量不断提升，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。据介绍，海淀区老年健康服务指导中心将整合全区老年服务资源，满足老年人多样化、多层次的健康服务需求。中关村医院将以社区卫生服务中心为网底，与老年人建立签约服务关系，为高龄、重病、空巢、失能困难老人提供居家养老服务；积极与养老机构对接，为老年人提供健康状况评估、健康体检等上门医疗服务；探索“互联网+”养老新模式，试点引入智能终端和居家社区养老服务智慧平台，开展远程医疗服务，提高服务的便捷性和针对性。同时，中心将以该院老年医学科为中心，建立老年特色示范性病房，加强老年医学多学科诊疗模式建设和老年综合评估中心建设；以社区和养老机构为基础，开展区级老年专业培训项目，组织培训一支合格的老年医疗护理队伍。

据介绍，今年8月24日至30日是全国第二个老龄健康宣传周，旨在倡导健康老龄化理念、营造老年友好社会氛围，协调推动老龄事业发展，持续提高老年人获得感，开创老龄健康发展新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81755>

(来源：北晚新视觉网)

上海：走出符合超大城市实际的养老服务新路子——市政协“持续推动养老服务高质量发展”专题协商会委员建言选萃

8月19日，市政协召开“持续推动养老服务高质量发展”专题协商会。会上，徐兵、胡苏云、董敬华、郝勇、风慰伦、王洁、吴瑞君、黄钢、丁勇、周保云、许剑民、孙小丰等委员围绕养老队伍建设、完善长护险运行机制、发展智慧养老、推进医养结合等建言，建议为养老服务体系增量、增能、增效，走出符合超大城市实际的养老服务新路子。本报辑选委员建言，以饐读者。

在“五个一”上重点发力

徐兵（市政协委员，上海金福养老院董事长）

推动养老服务高质量发展，建议做到“五个一”：

一是绘制“一张图”，推动养老政策项目落地。为了促进政策效应的充分发挥，系统梳理上海从“十五”到“十三五”已出台的养老政策，区分倡导性政策和实操性政策。将倡导性政策转化为一系列实操性政策，可以对应“三个清单”对前者进行细化：一是“问题清单”，即群众、机构等反映强烈的具体问题。二是“对策清单”，针对问题，安排可落地的举措，比如是要通过广泛征求、组织协商来解决，还是通过加大人、财、物投入来解决，抑或是需要某项改革配套来解决。三是“责任清单”，逐条对策都要列明落实的责任主体和时间节点。

二是划出“一条线”，明确将经济困难的重度失能老人作为兜底保障对象。进一步明确政府兜底保障底线，将经济困难的重度失能老人作为“十四五”基本保障对象全覆盖。探索建立针对经济困难的高龄失能老人兜底性的长期照护最低保障制度，由市财政按一定标准，逐步将低保户、贫困户和低保边缘群体中的中度、重度失能老人纳入保障，适时调整保障范围和保障水平。针对失能老人等级评定标准，由养老照护机构、医养结合机构等制定分级照护的打包收费标准，政府按照评分制定分级保障标准，并动态调整保障水平和入住机构的优先顺序。公办、公建民营养老机构要求优先收住经济困难的重度失能老年人，率先覆盖经济困难的中度、轻度失能老年人。凡是收住纳入保障对象的养老机构，可按标准给予机构补贴，同时居家照护的老人可按床位对老人个人进行合理补贴。

三是算好“一本账”，建立基本养老保险动态协商调整机制。上海养老保险体系最终目标应该是城乡一体化的保障体系，将综合养老保险、农村养老保险和小城镇养老保险统一起来建立城乡居民养老保险制度。要平衡不同的甚至是完全相异的政策方向，算好“养老账”，用好“钱袋子”，既与中央养老保险框架要求保持一致，又实现城乡一体化，兼顾公平和效率，充分考虑各方面的利益诉求，最好的办法是协商。建议在国家法律框架下，建立上海基本养老保险动态协商调整机制，每2至3年讨论协商一次，由民政部门牵头，建立政府、企业、劳动者及相关主体共同协商的平台，积极引入政府部门以外的专家学者和咨询机构，定期对缴费的年限、费率、分担比例及基本养老金待遇水平等进行协商，并向社会公开协商的过程和内容。经协商达成一致再作调整。

四是联成“一张网”，统筹社区养老服务资源和体系建设。将社区居家养老作为政府养老工作主阵地，将推进社区养老服务体系建设、联成服务网络作为着力点。大力推进“嵌入式”社区养老服务，以社区为平台搭载社区居家养老服务的具体项目，通过政策引导、资金投入，让基层医疗机构软硬件条件及其设施进一步优化，提高其养老、医疗、康复服务质量。加强社区卫生服务中心与养老机构服务功能资源的对接和整合，充分用好现有护理院资源，加大辐射面和服务半径，面向居家老人提供有针对性、便捷可及的养老服务。重视专业人才培养，对应届毕业生实施相应政策优惠，鼓励具有相关专业背景的人才投身到社区医疗机构的工作中，不断提高专业水平。

五是形成“一盘棋”，倡导“共治老龄化”理念。十九届四中全会明确指出，要打造共治共享共建的社会治理共同体。在国家治理现代化的大方向下，共同治理是新格局，精细治理是新方式，高效能治理是新目标。要在全社会倡导“共治老龄化”的理念，市委、市政府要立足当前、着眼长远设计制度和政策，发挥企业市场主资源配置优势，鼓励社会组织、志愿者团队参与养老服务；要鼓励建立养老领域政企合作、政社合作以及政府内跨部门协作的平台机制，形成多主体优势互补的“一盘棋”格局，共同形成老龄化治理的最强实力。

持续关注养老服务“点线面”

胡苏云（市政协人资环建委副主任，上海社科院城市与人口发展研究所健康与养老研究室主任）

要持续关注养老服务的“点线面”。

首先，着重关注“三条线”：第一条线是“生命生存线”，这是底线，也是传统养老服务关注的范围，由政府主导。这里最重要的是施行统一化和标准化，实现托底，将底部适当抬升，建立有目标的标准化医养结合。其重点就是关注失能失智老人和低收入老人。第二条线是“带病生存线”，主要由政府引导和激励，社会主导，市场参与。定位性质是精细化和分层化，让医养更好结合。主要目标人群是大多数老人，这些老人收入水平比第一条线的人稍微高一点。“十四五”时期，需要从老人生活场景出发，注重各环节衔接。特别是老人生命当中的转折点和老人在不同机构不同场所之间的转运服务，尤其需要关注。第三条线是“健康养生和生命质量发展线”，这更多作为一个质量标杆来考量，它可以在政府引导下，市场主导，社会参与。定位性质应该是个性化、精准化和注重丰富性。目标主要是让老人在生命质量和生活质量上都能有所追求。

其次，要关注“点”。老人的生命周期有很多的转折点，从个人角度看有不同的转折点。从家里转到养老院，从养老院转到临终住院等，每个点的衔接上我们需要做得更好，这也是提升老年服务质量需要关注的。从社会来看，养老服务聚集各种衔接点，不同场所的衔接和转运，就是刚才说的从家里到小区到机构到院有双向转运和衔接。

最后，关注“面”。我们觉得养老服务不是养老+，而是某某+养老服务，比如产业+、产品+，什么+，可以从现有的服务体系、产品、企业里面叠加养老服务。我们可以构成一个叠加型的养老服务体系。

养老机构法律地位须进一步明确

董敬华（市政协提案委副主任，上海市沪中律师事务所合伙人、副主任）

我认为，在法律上要给予养老机构或者说养老产业里面的单位以法律上的地位。

大部分的养老机构都是在民政的社会组织这块注册成立的，少量则是通过公司法的形式组建的。以社会组织形式成立的养老机构，按照规定是不能进行利润分配的，而按照公司法确立的养老机构或是养老单位，可以按照公司法的规定对利润进行相应的分配。这样在法律地位和属性上可能产生一定的问题，建议对养老条例进行相应的修改，在这个方面是不是应有一个统一的规范的引领，使养老机构的运营和发展有一个规范的前提，否则，法律的属性不明确，会给他们今后的发展带来阻碍。

机构养老方面应该实现全市“一盘棋”，乃至要努力做到长三角“一盘棋”。我们现在所看到的郊区养老机构床位有相当多的闲置状况，而中心城区的养老床位往往不足以解决目前的燃眉之急。所以我建议，市政府每年对各区养老床位的指标不要作为一个绩效考核依据，而是作为相对宽松的引导依据。

重视养老服务工作中人的因素

郝勇（市政协委员，上海师范大学社会保障与社会政策研究中心主任）

建议明确社区居家工作的衡量标准或社区居家指标设定。大家都知道，大部分老人都在社区居家养老。嵌入式养老的形态有很多，但是对于社区居家养老工作的衡量标准还停留在“有多少家”的水平上：日间照料多少家，助餐的老年食堂多少家，等等。但是实际上，我们养老机构的衡量标准应该比“有多少家”更精准、更细化。所以我认为，“十四五”规划当中一定要把社区居家养老衡量标准明确提出来。比如说社区养老设施的设计面积、助餐覆盖面等。其中，最关键的指标应该是养老服务人员，比如每千人有多个养老护理员。

要关注人的因素。在以往的财政保障和支撑过程当中，比较关注设施的建设，而人的培养和队伍的建设往往有一定的欠缺。就拿养老服务体系来说，一直以来，都比较注重养老设施的建设，而对养老队伍，包括护理人员队伍建设有所忽略。因此，造成了在财政资助上的一些偏差。人员特别是人才的培养方面要有一些加大力度的投入。

我们的养老服务工作重点应该在社区居家，但是在社区居家的服务和建设工作的目标中，没有一个明确的工作目标来衡量。我希望，未来能对于这项工作制定详细的指标和工作目标，以便更直接地反映工作成果。

以服务为老年人赋能

凤懋伦（市政协提案委副主任，致公党市委原秘书长）

要确立积极养老的理念。养老服务的关键是什么？关键在于我们能够通过提供养老的服务来为老年人赋能。这个理念需要加大宣传力度。现在我们无论是在政策设计还是实际操作中，大家对这一点没有更多的认识或没有更多的宣传。要针对有需求的老人进行更好的赋能，而不是把做好养老服务工作作为一种简单的、社会性的福利。服务项目，服务政策，服务方式、内容要更加精准。

要落实均衡养老的措施。现在均衡养老理念大家逐渐认识到了，但是均衡的问题还是比较突出的。以前我们做的是从无到有的问题，而现在是从有到精的问题。软件服务上，助餐365天年中无休，大年初一都可以提供，但是现在碰到一个“老人不愿意吃”的问题。我们在调研中入户询问老人“为什么不愿意吃”，老人说，我们现在出点钱吃得更好点、选择面更大点也是可以的，但是现在没有给我们更多出钱的机会，因为它进行了限定，没有选择。

软件服务要更好，首先就是要细化。还是以养老助餐为例，出现这种老人不愿意吃的情况，我总结下来一个原因就是社会参与度不够，市场不够有活力。前两天，我在调研中仔细研究了一下目前这方面的政策，民政部门出台的政策就提出，鼓励品牌化，特别是鼓励社会企业品牌化，但是我感觉现阶段品牌化的需求和企业的社会参与两者来讲更多的是参与，而不一定是讲品牌。让更多人参与，发展到一定阶段再提品牌会更有利。特别是现在就业比较困难的情况下，如果有社会上各方面的人士愿意走出来，自己拉起一班人投入养老事业，感到能够符合条件的话就去申请投标，我觉得完全应该容许、鼓励。可以让更多人进入养老助餐领域，我们在调研中看到，普陀区有一个社区就是由社会人士自己来做养老助餐的，做得很好。因此，我感觉这方面我们可以多途径多方面鼓励大家一起来做，以解决较为突出的均衡问题。

再谈谈智慧养老。现在智慧养老方兴未艾，然而对老年人来讲，怎么使用智能设备依然是一个很大的问题。我们在调研当中碰到一个案例，一位银行工作人员反映，一位老人拿了四五张卡来取钱，却说自己也不知道哪一张卡能取出钱，而且很多老人密码也记不住，这可怎么办？听到这个案例，我感到我们的理念也需要转变。智慧养老不仅仅仅是方便管理，更是要让老人使用方便，所以要更“傻”、更便利。比如，能不能推出集生活服务于一身的敬老卡？还有金融卡等几种便利卡，是不是变成健康服务的一卡通、或者老年金融服务的一卡通？希望有关部门更多站在老人使用便利角度思考这个问题。

政府要着眼为养老服务定标准

王洁（市政协委员，上海刘杰建筑设计有限公司总经理）

养老问题是全社会关注的焦点，养老工作也不能只有政府在做。是否可以把养老服务工作到底有哪些具体项列出来。大家一目了然：哪些只能由政府牵头来做，哪些可以向社会力量放开，这样也能一定程度上激发社会力量参与其中的活力。在这一前提下，政府要做的事情就是定标准，定好了标准再定价格，定好了价格后就按标准去审查、审核。只需要有检查的依据，有惩罚奖励的依据，这样开展工作各方都能心悅诚服，工作也更加高效。

优化养老服务空间配置应作为资源配置重要内容予以考虑

吴瑞君（市政协常委，华东师范大学人文与社会科学研究院院长）

如何把“15分钟养老服务圈”做扎实？从科学布局角度讲，就要关注居住人口的结构。围绕空间配置，我有三点建议。

第一，我觉得“十四五”规划无论是养老还是其他的公共资源的配置，一定要把服务对象的空间配置作为重要依据。目前，总量供给相对是可以的，更多是结构性的矛盾，所以我们在空间配置上一定要关注服务对象空间分布。

第二，空间配置的时候，要考虑如何更好发挥片区在养老服务资源当中的优化作用。社区服务站这些机构，要进一步地优化工作职能和运行机制，增加老年人口对老年公共资源的可及性和可获得性。大家常说，做好养老服务工作需要进一步激发社会力量的活力，我觉得扶持的政策要进一步精细化和精准化。要完善养老服务资源的配置效率和效能评价机制。配置以后到底效率怎么样、效能怎么样，要从需求导向角度做一些满意度测评和反馈。

第三，深化长三角养老服务合作。我们做过一个异地养老的问卷调查，有7000份的问卷调查，真正愿意到长三角异地养老的比例不高。但是也有一定的群体，这方面得在加强合作和提升服务标准上下功夫。

养老人才队伍专业化刻不容缓

黄钢（市政协委员，上海健康医学院党委副书记、院长）

养老服务应该由数量到质量，强化居家养老的智能化与人性化。

政府角色要进行相应转变，由过去政府主导型转为政府与社会并行推进，让第三方科学客观量化的评价成为政府购买服务的信息来源，让政策以及相应保险能精准落地。

人才这个问题一直没有很好的解决。因为我们一直怀有养老人才低端化的想法。我们要更新理念，进而推动养老人才从低端走向专业化。这方面，上海是不是可以考虑在上海健康医学院的基础上创建一所长者健康大学，不仅作为人才培养机构，最重要的是承担科学的、前瞻性的、全面的政策设计以及未来一系列论证。只有这样，我们才能先行布局，将上海目前领先于全国并在世界范围内都有示范作用的工作做得更好更踏实。

优化机制激发全社会参与养老动力

丁勇（市政协委员，上海万里社区爱照护长者照护之家理事长）

上海老龄化程度这么高，后期的组织能力建设一定要未雨绸缪。资源配置其实是空间、人和服务的配置，当中是不是有一个最优的机制设计，以便于提高我们整体的组织能力，希望在“十四五”规划编制过程中有所考虑，同时还要考虑优化机制，让护理机构付出后能获得应有回报，也让服务设计和支付意愿间的矛盾得到缓解。机制的设计和优化直接决定能否激发全社会共同关注、参与养老工作的动力，希望引起重视。

硬件建设须尽力满足认知障碍照护要求

周保云（市政协委员，上海鸿越实业有限公司董事长）

建议在各养老院硬件配套建设过程中更加重视满足认知障碍照护要求。同时，“长护险”中能否考虑设立一个认知障碍的支付体系，解决这部分人群照护的实际问题。

不能忽视老年人接受教育的需求

许剑民（市政协委员，复旦大学附属中山医院结直肠外科主任）

居家养老工作中，不能忽视老年人接受教育的需求。这方面供给和需求有落差，资源也不足，特别是师资队伍建设力度亟待加强。希望能够通过社区、居委和社会资源等各方面力量弥补其中的落差。

医疗结构探索拓展医养结合职能

孙小丰（市政协委员，复旦大学附属华山医院浦东院区副院长）

上海有一部分二级医院定位很尴尬，收支不足的现象很明显。有可能的话，这一层级的医院是否可以考虑加入医养结合职能，专门开设老年病区、病房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81756>

（来源：联合时报）

河北：唐山市古冶区打造立体养老服务模式

日前，笔者走进唐山市古冶区安馨医疗养老庄园，只见亭台水榭、绿树成荫，一派怡人的景象。这个占地200余亩、拥有502张床位的医疗养老庄园即将正式运营，入住的老人将在这里享受“吃住行医康养”一站式服务。

该医疗养老庄园是古冶区打造立体养老服务模式的一个重点项目。近年来，古冶区采用政府引导、社会参与等方式，着力打造以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的健康养老新模式。目前，全区共有公办养老机构1家、社会办养老机构24家，总床位数达1828张，社区和居家养老服务体系逐步完善，满足了不同老年群体的养老需求，真正为老年人打造幸福驿站。

“截至去年底，全区36万总人口中，60岁以上老年人就占了23%，远高于国际通行10%的标准，人口老龄化已相当严重。”古冶区民政局社会科科长袁金鹏介绍说，服务设施缺乏、服务功能单一、从业人员普遍素质偏低等成为养老事业发展的难题。

为解决养老难题，古冶区以养老项目为支柱，着力打造康养产业集群。古冶区确立了以区老年综合福利服务中心为支撑，东西南北4家社会办大型医疗康养机构协同发展的战略布局。其中，作为全区唯一一家公办养老机构，老年综合福利服务中心与区医院联合，投资8400余万元打造医疗康养示范机构，新增床位500张。同时，培育社会力量成为发展康养产业的主体。目前，总投资约6亿元的安馨医疗养老庄园、圣火医养中心二期工程、俊芝爱缘养老护理院、怡然安养院4家大型社会办医疗康养机构已有3家建成并投入使用，新增床位1400余张，康养产业正逐渐成为全区战略性支柱产业。

与此同时，古冶区积极引入社会组织参与运营管理社区和居家养老服务，打造横向到边、纵向到底、全方位、立体化的居家养老服务模式。截至目前，全区共建有5家街道级居家养老服务中心、10家社区级居家养老服务站和3家农村区域性居家养老服务中心，城市街道覆盖率达100%，乡镇覆盖率超50%。

日前，家住林西华瑞新城的刘阿姨通过乐悠悠智慧养老信息服务平台发布了一条护工需求信息。不一会儿，平台工作人员就打电话过来，按照刘阿姨的需求标准推荐了适合的护工。

为满足高龄、独居等特殊老年群体的需求，古冶区积极探索智慧养老新模式，推行“互联网+智慧养老”，将全区所有保姆、家政公司及各基层医疗卫生机构纳入智慧养老信息化服务平台，制定智慧养老健康产品及服务推广目录，和老年人家庭建立签约服务关系，设立定位寻踪、应急呼叫、网络医生、预约服务等功能。目前，全区已建成乐悠悠智慧养老信息服务平台和居家养老中央配餐中心及4个助餐点，老年人通过电话、网络、手机客户端等定制个人服务需求，足不出户就可以享受生活照料、居家安防、定位寻踪等各种养老服务，网络化智慧型居家养老服务体系开创了养老服务新格局。

据了解，为了加强养老行业管理，提供优质养老服务，更好地满足老年人需求，古冶区确立由区红十字会行使养老服务协会相应职能，涵盖区内从事机构养老、居家养老、社区养老以及相关养老行业的企业和个人，协会以行业服务、行业自律、行业协调、行业代表为基本职能，推动全区养老服务事业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81709>

（来源：河北新闻网）

山东：日照构建多元养老服务体系，托起幸福“夕阳红”

养老是构成基本民生的重要一环，日照市坚持政府主导，社会参与，不断探索创新，从社区、机构多方面发力，构建多元化养老服务体系，不断提升老年人的幸福指数和生活质量。日照也成为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的地区。

中午11点半，郑州路社区智慧康养中心的长者食堂开饭了。家住德赛公寓的苗太健每天都会准点来这里用餐。

“价格很便宜，我离这里近，开业头一天我就来了，这个饭味道挺好。”苗太健说。

不仅有社区食堂，今年5月份运营的郑州路社区智慧康养中心，还能为周边的老年人提供生活照料类服务。李于香从开业的第一天就成了这里的“会员”。

李于香说，她天天在这里，中午也不回去，就在这里吃饭，因为他们这个地方服务好，卫生，还能在这里说说话，聊聊天的，真好。

依托于社区而建的智慧康养中心，不仅为老年人提供娱乐活动的场所，还有周到的服务，相当于家门口的“托老所”。

“让老人同样享受到养老服务，但是还不离家的感觉。”郑州路社区智慧康养中心负责人丁湘说，他们这个点主要是以社区养老来辐射周边的居家养老。

抓住全国居家和社区养老服务改革试点机遇，日照在城市社区积极探索“机构+社区+居家”一体化和社区养老综合服务中心“1+N”等多样化上门服务模式，实现助洁、助浴、助医等“六助”功能。建设长者食堂开启社区老年人助餐模式。

今年，日照将新建、升级养老机构综合服务中心和日间照料中心21处，开办22处“长者食堂”。截至目前，已有8处新建、升级养老机构综合服务中心，9处长者食堂启动运营。

在农村，日照试点探索村级互助型、暖心饭盒型等模式，为老年人提供助餐服务。“发往90个村，给五保户送去，每天都有不同的饭菜，确保中午12点之前都送到手中，吃上热乎乎的饭。”大勇智能居家养老服务中心刘磊说。

另外，通过互联网+养老服务模式，为分散供养特困老人提供多元化服务。老年人不出家门“一键呼叫”，就可以得到专人照护。目前，通过智慧养老管理平台，全市为2356名分散供养特困老人，提供订单式可追溯式的优质养老服务。

日照普天安泰养老服务中心主任张琳琳说，他们以提高老人生活质量为目标，开启了线上线下互动联动的养老服务新模式，让服务可视化，透明化，可监管，使老人能够获得就近，便捷周到的养老服务。

与此同时，日照积极探索“养中有医”“医中有养”等医养融合养老服务模式，全市46家养老机构通过开办医疗机构、医疗机构进驻、与相邻卫生医疗机构签约等方式，全部实现医养融合发展。以提升养老院服务质量为目标，日照在全省率先完成了养老机构社会化运营。

市民政局党组成员副局长张守佳表示，他们将以满足老年人的有效需求为目标，把养老服务工作摆在民生事业的重中之重，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，进一步推动日照养老事业的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81722>

(来源：日照网)

山西：养老服务提质增效，老年人生活更安心

“一天三问安，七天不吃同样饭，馍馍、猫耳朵、臊子面、饺子、包子，还给我们送香蕉苹果，吃得很好。早上起来，我们下去扭秧歌，累了就唱歌。共产党好，共产党好，共产党是人民的好领导，说得做到……”敬老院里，83岁的梁广兴老人称赞着。山西省临汾市襄汾县民政局充分利用网络技术增强工作效能，完善基础设施建设，全面提升了养老机构管理服务水平。

“天眼”监控提升服务质量

为彻底改变过去部分养老机构检查时一个样、检查后还照样的现状，2019年，襄汾县民政局投资15.8万元，将全县8个养老机构、社区老年人日间照料中心及12个农村老年人日间照料中心的视频监控全部连接到民政局监控室，实现全县养老系统联网。每天由专人值守，查看各养老机构监控视频，实时监控各项制度落实情况、工作进展情况、日常服务情况、院民活动情况、安全防范情况。结合从监控中掌握的信息，不定时地抽查检查，明察暗访，实施精准督导。对发现的问题第一时间告知院方负责人，确保各项管理制度有人抓、有人管、有人问，落实到位。

微信群增强服务效能

襄汾县民政局利用微信建立起养老机构院长工作群、养老机构工作群、日间照料中心工作群和疫情防控工作群，及时传达各项政策法规，掌握工作动态，安排工作任务，交流工作经验。建群后，大家有问题、有情况立刻在群里探讨交流，相互借鉴，极大地提高了工作效率。尤其是在这次新冠肺炎疫情防控工作中，通过“养老机构院长群”和“疫情防控工作群”对养老机构疫情防控科学督导，层层布防，道道严控。织密责任网，民政局成立了5个包联督查组，进行包联、指导、督促落实；织密宣传网，大力宣传各类防控知识；织密防控网，严格实行全封闭管理；织密监控网，实时监控疫情防控情况，发现问题在群里立即通报，好的做法在群里及时推广，疫情防控更及时更精准更有效，实现了“零”感染。

完善基础设施提升服务水平

襄汾县民政局借助山西省养老机构提质升级之力，高质量完成了全县养老院改建扩建工程。其中，张礼敬老院投资680万元，完成了拆旧建新建设工程，建筑面积2800㎡，床位增加到100张。陶寺敬老院投资30.8万元，完成了西房增设卫生间、更换门窗、铺设地板砖等工程，安装了无塔上水系统。当地青年李晋璇坚持高标准办院方向，投资近千万元，建成了南高颐德养老院。农村老年人日间照料中心按照示范村标准不断完善，去年下拨运营补贴45.59万元，拨付3万元用于5个农村老年人日间照料中心供暖工程，今年53万元运营补贴已列入财政预算。目前，全县各养老机构环境优美，游艺室、图书室、医务室、康复室、棋牌室、健身室、厨房餐厅、洗浴室等设施齐全，基础设施好了，服务水平提高了，院民享受到了家一般的温暖。老人们看电视、听大戏，跳起扇子舞，扭起大秧歌，自娱自乐，陶冶身心，全方位的优质服务让老年人更加安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81749>

(来源：中国社会报)

浙江：台州居家和社区养老服务迎来“春天”

近日，台州市府办正式下发《台州市居家和社区养老服务改革试点工作方案》，进一步完善台州居家和社区养老服务政策体系，优化社区养老服务设施有效供给。

“这意味着台州居家和社区养老服务迎来发展‘春天’。”市府办有关人士说。

根据有关目标，到2021年底，全市新建住宅小区配套养老服务设施建设达标率100%，实现每个乡镇（街道）建有一家示范型居家养老服务中心，建成一批社区嵌入式小型托老机构和“家院互融”服务机构，社区居家养老服务照料中心专业化运营率达到70%。完成困难老人家庭适老化改造1200户，落实1000个助老岗位，培训各类养老服务人员3.1万人。

保障设施有效供给，服务更精细专业

截至去年底，台州60岁及以上老年人口128.7241万人，占户籍人口的21.22%；其中80岁及以上的高龄老人20.32万人，占老年人口总数的15.79%。

此次试点工作方案出台后，有关部门将全力保障养老服务设施有效供给，今年全市将建成138个兼具日间照料与全托服务功能的乡镇（街道）示范型居家养老服务中心。通过闲置房产改建、出让地块配建等方式，到2021年，建成20个集机构养老、社区托养、居家上门服务等功能于一体的社区嵌入式小型托老机构。

“届时，有关方面提供的居家和社区养老服务也将更精细化、专业化。”该人士说。台州将建立居家养老服务机构运行资金保障机制，落实城乡社区居家养老服务照料中心专业托管运营经费每年每家平均不少于3万元，乡镇（街道）居家养老服务中心专业托管运营经费每年每家平均不少于8万元。到2020年底，乡镇（街道）居家养老服务中心实现专业服务组织全托管，城乡社区居家养老服务照料中心专业化运营率达到65%。

黄岩、路桥等地在探索完善“政府部门主导，社会力量参与”的“社会组织+物业企业参与养老服务”新模式。温岭等地则探索设立“家庭照护床位”试点，提升家庭照护的功能和水平。

整合医养资源，深化“医、康、养、护”融合发展

“同时，台州将加快整合医养资源，实现医、康、养、护一条龙服务。”该人士说。

到2020年底，全市90%以上的公办医疗卫生机构要开展医养结合服务，居家养老服务设施基本实现医养合作全覆盖，建成9个以上“康养联合体”；到2021年，全市建成18个以上“康养联合体”。全面建立养老机构与医疗机构签约制度，完善社区医生签约服务，将失能失智老年人列入签约服务的重点人群。

在台州，广大的老年人习惯生活在农村，发展农村特色居家养老服务，是今后台州努力的方向。该人士表示，黄岩、路桥、温岭等地加快升级农村老年公寓配套养老服务，探索具有台州特色的“集体统一建设、无偿低偿居住、配套养老服务”的农村集中式居家老年公寓养老服务模式，让农村老年人离家不离村，就地满足养老照料服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81715>

(来源：台州日报)

浙江：全方位构建养老服务体系，打造幸福养老“余杭样本”

余杭区南苑街道顺应数字经济发展趋势，探索智慧养老新模式；运河街道尝试与社会资本合作，提升养老服务供给效率和水平；百丈镇以“盘中餐”为切入点，做细做实养老助餐工作……一项项不断创新的惠老举措，一件件温暖人心的为老实事，带给老年人更多的获得感、幸福感和安全感。

养老服务，关系民生，情牵百姓。截至今年7月，余杭全区有60周岁及以上老年人23.4万人，占户籍人口的21%，其中80周岁及以上3.4万人，占老年人口的14.5%。近年来，余杭区委区政府始终高度重视养老服务发展，各镇街因地制宜创新探索养老服务模式，全力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，取得良好成效。

目前，余杭区共有居家养老服务中心211家，老年食堂125家，基本实现全覆盖；养老服务机构18家，全部实现医养结合；享受政府购买居家养老服务的老年人共24316人，占比10.4%，位居全省前列。

在南苑街道，全市首创的“互联网+居家养老服务”平台与社区卫生服务中心一体化服务模式，满足了养老服务个性化需求，破解了传统居家养老模式在医疗护理、全天候照料等方面存在的不足。街道为辖区老人免费提供测量设备、智能手环、智能手杖等设施，社区卫生服务中心可每日在平台获取实时数据，建立老年人健康数据库，定期向老人及其子女发送健康报告，并为社区医生日常诊疗提供参考，如存在异常数据，医疗机构可即时上门服务。

同时，南苑街道为居家养老服务对象配置了智能通信设备，一键实现视频聊天、呼叫、点餐等服务，轻松解决智能手机操作复杂的问题。针对独居老人，平台的远程智能监控系统还可以让子女在异地实时查看老人情况，如有异常自动报警。

“我在这里就像在自己家一样。”82岁的章雄飞在运河街道养老服务中心住了9年，每天和伙伴们一起喝茶、拉家常、栽种花草，工作人员还定期为他检查身体，子女也时常来探望，老人过得舒心又惬意。更让他满意的是，经年初翻新后，养老服务中心的设施、环境得到优化提升，住起来更舒服了。

这些改变得益于运河街道采用的“PPP+养老”模式，借助社会资本提高养老服务供给效率和能力，形成了“政府主导+社会参与+市场推动”养老服务新格局。据了解，运河街道将辖区内的五保供养中心、居家养老照料中心及工疗站交由第三方机构管理运营。政府减免租金，第三方机构则对上述养老服务场所进行适老化改造和运营管理。为厘清与社会资本方的合作边界，街道全程参与养老项目的立项、招投标、审计和监管等环节，严格做好风险评估和监控，建立回报机制，确保资金的合理、规范化使用。

对于农村孤寡、留守老年人来说，吃上一餐热饭就是一种简单的幸福。今年，养老助餐工作被列入区政府民生实事项目，围绕老年人助餐服务体系建设规范化、社会化的发展目标，全区将实现以中央厨房、老年食堂、助餐服务点为基本架构，覆盖全区的多元化助餐体系，全面提升老年助餐服务水平。

百丈镇有60岁以上老人2879人，占总人口数的26.8%，其中高龄、独居、空巢、孤寡四类特需老人237人。以村为单位的单一助餐模式，不能完全满足老年人需求。如何让每一位老年人吃得热乎、吃得健康？今年1月，百丈镇建立全域配餐的镇级中央厨房，从食谱制定、食材挑选、烹饪到分装打包实施全流程标准化把控。考虑到老年人行动不便，百丈镇采用“中央厨房+配送+助餐点”的就餐模式，引入专业化社会组织，组建7支配送小队，统一车辆、标识、服装、餐具，实现全镇范围内30分钟内送达，确保老年人能吃上热乎饭；同时，通过GPS路线追踪、就餐照片留影等方式，全面核实掌握送餐情况。

此外，该镇还整合了居家养老服务照料中心、农家乐、家宴中心等资源，在各村增设1个或多个老年人助餐点，实现养老助餐服务全域化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81735>

(来源：浙江日报)

浙江：惠及100户！海盐老年人家庭适老化改造项目开工

记者从海盐县民政局获悉，近日，海盐县老年人家庭适老化改造项目集中开工，标志着该政府民生实事工程进入实质性阶段。

家住通元镇新拱村的陆关祥今年66岁，独自居住在一幢老旧的平房内，不仅居住环境简陋，且室内电线杂乱无章，存在很大安全隐患。

近日，县民政局工作人员带领施工人员来到了老人家中。“根据前期评估，我们了解到老人听力、视力略有下降，且患有风湿性关节炎等疾病，对日常生活影响较大。所以，此次改造，一方面要确保老人生活环境安全，另一方面也要为老人日常行动提供便利。”县民政局有关负责人表示。

据了解，陆关祥家中的改造内容将包括室内线路整理和全屋开关更换，卧室内床边扶手、起夜灯和移动式马桶配备等，卧室墙壁重新粉刷并安装吊顶，门口原有水泥浇筑坡道加宽，并设置扶手等，涵盖用电安全、起居安全、居室美化及进出便捷性等。

“感谢政府，让我也能享受到那么多优惠政策，现在不愁吃不愁穿，生活更有盼头了。”陆关祥说。

那么，什么是老年人家庭适老化改造项目？这个项目将为哪些老年人带来福利呢？

据了解，今年海盐推动实施的老年人家庭适老化改造项目列入省市县三级民生实事工程，是一项务实创新的惠民之举。

改造共涉及全县100户老年人家庭，优先安排60周岁以上的低保对象和低保对象中享受定期抚恤补助的优抚对象，适当考虑部分80周岁以上高龄的低保边缘户、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象、空巢老人和独居老人等。

改造内容围绕助行、助浴、助洁、紧急呼叫、康复辅助器方面，具体包括建筑硬件、室内家具装饰的改造，适老康复辅助器具、智能化助老服务设备的配置等，以缓解、抵消或代偿老人因失能、半失能带来的居家生活障碍等。

改造施工时间从8月持续至9月，此后进行家庭验收、镇（街道）验收和县级验收，计划10月底前全部验收完毕。今后，海盐还将把家庭适老化改造融入到居家养老服务体系建设中，探索在后续服务工作中给予政策创新与创新。

近年来，为积极应对社会老龄化问题，海盐相继出台安老、助老、惠老政策，使老年人获得感幸福感不断增强。

“我们连续5年全面实施老年人意外伤害险，对海盐户籍的所有60周岁以上老年人进行投保，五年来共有2666位老年人受益；我们全面推进养老服务领域公共服务改革，实现居家养老服务照料中心全覆盖，社会化运营率达62%，养老机构公建民营率达57%；我们还联合社会力量，以政府购买服务的方式，为空巢留守老年人提供精神慰藉、家庭支持、关爱帮扶等多类型服务。”县民政局有关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81726>

(来源：海盐发布)

甘肃：强化养老服务设施配套刚性要求

“听说，新建住宅小区都要配套建设养老服务设施。”

“不仅如此，没有养老服务设施的老旧小区也要通过新建、改建等方式进行配置。”

盛夏时节，在甘肃省兰州市老年公园一角，几位纳凉的老人拿着一份报纸正在热议养老的话题。这天的报纸上，刊登着这样一条消息：《甘肃省养老服务条例》（以下简称《条例》）经省十三届人大常委会第十五次会议通过，于2020年7月1日施行。

“《条例》的出台，标志我省实现了养老服务和老年人权益保障双立法，走在了全国前列。”甘肃省民政厅副厅长文新农在向《法治日报》记者谈起《条例》时表示，通过地方立法，让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

满足多样化养老需求

文新农表示，推动养老服务地方立法，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，满足老年人多样化养老需求具有十分重要的现实必要性和紧迫性。

在文新农看来，这种“现实必要性和紧迫性”主要表现在三个方面：

首先，积极应对甘肃省人口老龄化的需要。截至2019年底，甘肃省60岁及以上老年人446.1万人，占总人口的16.9%，已进入了人口老龄化快速发展阶段，未富先老的省情使得社会和家庭养老负担加重，养老服务供需矛盾突出，迫切需要健全养老服务保障政策法规体系，以满足老年人多层次、多样化养老服务需求。

其次，适应老年人权益保障新形势的需要。伴随老龄化加快以及社会转型发展，家庭结构呈小型化、少子化、空巢化趋势，致使传统的家庭养老功能弱化，老年人因赡养、财产分割、再婚、异地养老等问题引发的法律纠纷不断增多，亟须用法律手段进一步保障和维护老年人的合法权益。

再次，将政策规范上升为法律制度的需要。近年来，党中央、国务院和省委、省政府出台了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于加快推进养老服务发展的意见》《甘肃省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《甘肃省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等一系列政策，促进了全省养老服务加快发展，服务领域不断拓展，服务层次不断提升。为进一步提高养老服务质量，更好地满足老年人养老服务需求，非常必要将这些经验、政策总结上升为法律制度。

文新农介绍，《条例》的制定出台，坚持贯彻中央决策部署和突出甘肃特色相结合，聚焦难点，打通堵点，突出重点，努力为推动甘肃省养老服务高质量发展提供法治保障。

突破瓶颈突出甘肃特点

据介绍，此次出台的《条例》突破了许多困扰甘肃省养老服务体系建设的多年的瓶颈问题，初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准支撑的养老服务制度体系，为积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系提供了法治保障。

《条例》强化了养老服务设施配套建设刚性要求。为落实养老服务设施配建和“四同步”要求，明确规定，新建城区和新建住宅区应当按照规划要求和建设标准，配套建设养老服务设施，并与建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。旧城区和已建成的住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的，应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

“目前，甘肃省农村养老矛盾多、困难大，是养老服务工作需要加快补齐的短板。”文新农介绍，在《条例》制定出台过程中，根据国家推进养老服务发展的有关规定，充分考虑甘肃省的农村养老服务实际需求，特别增加了甘肃省农村地区养老服务的具体内容，明确规定县级以上人民政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，以适应农村老年人养老服务需求。

为了更符合甘肃省的实际情况，《条例》首先明确规定，普通高校毕业生在省内外养老机构签订5年以上正式劳动合同、且服务满1年以上，对其在校学习期间的学费或申请获得的国家助学贷款给予逐年代偿返还资助，并鼓励建立养老护理人员岗位补贴制度。医疗机构设立养老机构符合条件的，同等享受养老机构建设和运营补贴相关扶持政策，同时，加强安宁疗护病房、安宁疗护中心建设，为老年临终患者提供身体、心理、精神等照护和人文关怀服务。另外，外埠老年人到本省范围内子女所在城市与子女共同生活的，在户口安置、医保结算、公共交通等方面给予便利和优惠，而老年人患病住院治疗期间，子女所在单位应当给予陪护假。

医养结合作为专门章节

“医养结合是积极有效应对人口老龄化的重要举措，这其中，养是基础，医是支撑，医养结合是关键。”省卫生健康委员会一级巡视员蒋新贵认为，此次《条例》将医养结合作为专门章节，是一大亮点。

《条例》明确，养老机构、从事居家社区养老服务的组织与医疗机构应当开展协议合作，为收住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务。卫生健康部门应当支持养老机构根据服务需求和自身能力设立医疗机构，医疗机构应当为老年人开通绿色通道，在就医方面提供优先便利服务。鼓励发展老年医院或者康复、护理、安宁疗护等接续性医疗机构。鼓励、支持老年人聘请健康顾问，签约家庭医生。

同时，卫生健康、民政部门应当整合中医医疗、康复、养老和护理资源，提供具有中医药特色的健康养老服务。

据悉，甘肃省医养结合工作2016年开始启动，按照国家的整体部署，通过先行示范试点，取得了初步成效，形成了一些模式机制，现已进入快速发展推进阶段。近期，经省政府同意，省卫健委、民政厅等11个部门印发了《促进医养结合事业快速发展专项行动计划（2020—2022年）》，确定了从现在起到2022年期间加快医疗卫生与养老服务融合发展的指导思想、思路、目标、任务等。

根据这一计划，甘肃省力争到2022年，新增医养结合机构（同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗机构或养老机构）200家，占全国总体规模的5%以上；建立失能失智老年人医养结合服务中心8所；培养为老年人提供集中和专业照护服务的医护人员达到2.2万人，基本满足不同层次老年人照护服务需求；实现所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务“绿色通道”，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；基本建成覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络。

蒋新贵表示，《条例》对医养结合的规定操作性比较强，“希望在《条例》正式实施后，全省的养老服务和医养结合能够再上一个新台阶。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81720>

(来源：法治日报)

福建：惠及困难老年人！漳州又一新政策出炉.....

今年将实施困难老年人家庭适老化改造2142户，每户补助1000元

改造实施范围包括芗城区、龙文区、龙海市

近日，《漳州市困难老年人家庭适老化改造实施方案》正式出台，根据方案，今年我市将改造2142户，按每户1000元标准予以补助。改造实施范围包括芗城区、龙文区、龙海市。

专业评估定制设计

《方案》指出，适老化改造就是通过对老年人原有居住的空间进行专业化评估、定制设计并实施改造，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便，降低在家庭发生意外的风险，提升居家养老品质。根据方案，本次改造内容包含地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造及老年用品配置。

对象区分高龄优先

本次实施对象分为三类：一类对象，居住在改造实施范围，具备辖区户籍的特困、建档立卡贫困人口和城乡低保家庭中的失能、残疾和年满80周岁以上高龄老人；二类对象，居住在改造实施范围，具备辖区户籍的散居特困、建档立卡贫困人口和城乡低保家庭中的年满60周岁以上老年人，其中，伤残、独居、孤寡、计划生育特殊家庭中的老人优先予以安排改造。三类对象，居住在改造实施范围，且具备辖区户籍，不符合一类对象条件但存在80周岁老年人的家庭。此外，在满足一类对象改造需求的基础上，根据年度计划改造户数，实施对象可向二类对象及三类对象扩展。

分类实施有序改造

根据方案，适老化改造以家庭为单位，所改造的房屋，老年人应当拥有产权或长期使用权，且近期没有纳入动拆迁规划；接受适老化改造的家庭如需老年人迁出改造的，还应有自行在他处临时过渡的条件和能力；孤老由街道（乡镇）负责在邻近的养老机构过渡；是否“失能”，依据相关规定进行评估；符合条件的集中供养人员，可由乡镇敬老院统一申请实施适老化改造；已开展残联“无障碍设施进家庭”的不纳入此次对象范围。

补助之外鼓励自筹

值得一提的是，除按每户1000元标准补助外，老年人家庭有提高改造标准需求的，需要自行补足超额部分资金；社区（村）可发动社会力量，为本区域内老年人家庭筹措资金，支持适老化改造工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81746>

（来源：闽南日报）

云南：昆明市官渡区积极探索区、社会、街道、社区养老服务新模式

官渡区有常住人口近90万人，户籍人口54万余人，其中60岁以上老年人达12万余人，占户籍人口的21.8%，人口老龄化、高龄化严重。近年来，该区通过政府购买服务，引进专业化市场运营主体，积极探索区、社会、街道、社区“智慧养老”服务模式，为辖区老人提供科学、专业、便捷的养老服务，让老年人在家门口老有所养、老有所乐。

昆明市官渡区积极探索区、社会、街道、社区养老服务新模式

政府重视老人温馨

近日，83岁的许琴仙老人通过官渡区养老综合服务示范中心评估室、一体机检测和行动能力、认知评估和视力评估等10余项健康状况评估并建档后，高兴地住进区养老综合服务示范中心。

去年以来，官渡区运用大数据平台、智能腕表、养老服务App等现代互联网高科技技术手段，为老人打造温馨家园，开启“智慧养老”新模式。

走进关上融城春晓小区，10幢宽敞、漂亮、干净的养老综合服务示范中心大楼让人眼前一亮。

“2019年3月，区里斥资1.6亿元打造的全省首家集养老服务、生活服务、卫生服务于一体的官渡区养老综合服务示范中心在关上建成并投入使用；中心地上4层建筑4200余平方米，采用公建民营方式，由区政府通过社会公开招投标，引进在养老服务行业中具有丰富运营经验的管理团队吉林幸福里养老服务有限公司来运营。目前，中心可提供养老床位45张，提供助餐配餐、文化娱乐、教育培训、失能半失能和失智老人照护、养老服务调度、医疗服务等一站式服务；根据不同户型、不同照护需要，老人入住价格为每月3000余元至4000余元。”官渡区民政局副局长王金丽说。

临近午餐时间，中心一楼大厅热闹起来，几十名刚刚玩过棋牌的老人依次排队，在老年餐厅窗口打饭打菜，享用既营养又便宜的午餐。

“一个人呆在家里冷清，来这里可以和更多的老年朋友聊天、娱乐、健身，这样的生活更开心。”金兰仙老人说。

“中心开业以来，先后有42000余名老人来中心娱乐，61000余名老人到中心就餐。由于中心功能齐全，市区的老人约着一起来的人越来越多。”中心经理薛进说，今年已有30多个家庭早7时将老人送到二楼日间照料中心，晚7时将老人接回家。老人在中心接受专业护理人员的衣、食、住、行日间照料，享用上午、下午茶、洗浴等温馨服务。

“大多老人入住养老中心的痛点是怕病了没有医疗机构及时医疗。”区民政局局长王芳说，为解决这一难题，局里将关上街道卫生服务中心派驻在示范中心一楼，一年多时间里，已为4656名老人提供完善的慢病医疗服务、康复服务、中医理疗服务，使入住者大病不出楼、小病不下床，保证老人的医疗服务需求。将示范中心三楼设置成机构养老区，为老年人提供高龄托养、失能照护、失智看护、临终关怀等服务；区里在养老中心建立的大数据平台已采集全区12万余老人的信息，通过智能手环就能监控老人的身体健康状况，“老人如需上门服务，可在手机App上下单，我们可安排医务人员上门服务。”

“15个护理人员人人持有护师证、康复师证、营养师证，24小时坚守工作岗位，是老年人的全职保姆、全职护士、全职医生。”护理部主任杨娇荣表示。

“中心四楼有1000余平方米的敞亮大露台，这里花草芳香，空气清新，我们不仅可以在这里晒太阳、聊天、下棋、打牌、歌舞，还可以做手工，在开心小农场种植蔬菜。”陆仲华老人对中心完善的设施赞不绝口。

社会参与老人舒心

入住官渡区七彩红旗养老院一个多月，唐吉英老人和她妹妹唐丽英老人连连称赞这里环境优雅，护理人员周到细致，营养饭菜香甜可口。老人称自己在昆明走访了几家养老院，经过反复对比，最终选择在此养老，她笑着说：“以后住在这里就不走了。”

“2018年12月，七彩红旗养老院与区民政局对接，投资2000余万元资金，建设占地8000余平方米的社会养老机构，公开招聘70余名医护专业人员，为140余名离退休老人提供专业‘智慧养老’服务，赢得入住老人和亲人的点赞。”总经理郭昆说。

积极动员社会力量参与机构养老服务是官渡区委、区政府提出的发展理念。

去年以来，区民政局通过政府购买服务方式，委托柏寿老年公寓与云南师范大学合作，为全区阿尔兹海默症老人进行评估及康复，准确量化老年人需求与合理配置养老服务资源，实现合理化、规范化服务。目前，全区有养老机构15家，养老床位4552张，每千名老人有养老床位39张。

在落实养老机构各项补助政策中，该区对建成通过验收且依法登记投入运营的民办养老机构，给予一次性建设补助和床位运营补助。一次性建设补助按照新建的每张床位给予1万元补助，改扩建的每张床位给予5000元补助；对入住满6个月以上并经过年检合格的，每张床位给予每月50元运营补助，对取得养老护理职业资格证书或在民办养老机构从事养老护理工作一年以上，并缴纳社会保险的人员，按照高级、中级、初级不同等级，在在岗期间，分别给予每人每月150元、100元、50元的护理补助。

社区尽力老人开心

记者在金马街道社区卫生服务站看到，几位老人在一台国产人体成分分析仪上做检测，约2分钟后，分析仪打印出的健康评估报告一目了然。让居民在家门口随时可以了解自己的健康状况，这是该区精心推出居民家门口“15分钟健康服务圈”的服务举措之一。

官渡区共有8个街道，目前各街道建有社区卫生服务中心，96个社区中有43个社区建有居家养老服务中心，占全区社区总数的44.79%，数量位列全省各县（区）第一；总建筑面积达到47613.12平方米，设有养老床位840张，老年人可以在家门口看病、拿药。

官渡区率先在全省开展社区“智慧养老”综合服务，让老人乐享晚年生活。据介绍，去年初，官渡区在43家社区居家养老服务中心、15家养老机构推广应用“互联网+”智慧养老体系。通过调度指挥系统搭建养老服务供需对接平台，及时响应居家老年人的服务需求。平时提供居家环境、身体状况监测，开展健康管理、精神慰藉、主动关爱等服务；通过平台内管理系统、智慧安防系统，实现对养老机构基本情况、活动情况、老人情况、安全情况进行动态管理，提高养老机构的服务标准和规范；通过民政监管系统，实现对老年人数据、养老服务质量、养老服务安全等动态监管。

仅2019年，该区就对全区8个街道的特困供养人员、低保、重度残疾、空巢、百岁老人开展政府购买居家养老服务，根据老年人的健康状况，每月给予100元、200元、300元不等的政府购买服务券共计27.6万元，引进养老服务企业和官渡区普润养老服务中心等社会组织为336名老年人提供上门服务。

经过不断努力，近年来，官渡区被评为国家卫计委“全国医养结合试点区”、云南省民政厅“全省居家和社区养老服务工作试点”；先后吸引了江苏省、河南省、上海市等省市和我省文山壮族苗族自治州、丽江市、玉溪市等州市的民政系统参观团前来学习“取经”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81721>

（来源：云南日报）

黑龙江：牡丹江市市长王文力，细化任务突出重点抓好落实全力推进养老服务发展

8月21日，牡丹江市召开养老服务领导小组会议。市长王文力强调，加快养老服务发展，功在当代、利在千秋，要切实把思想和行动统一到市委市政府安排部署上来，勇于担当、主动作为，全力推进我市养老服务发展，助力经济社会振兴发展、高质量发展。

牡丹江市领导赵荣国、苏凤仙参加会议。

王文力指出，养老服务事关千家万户和经济发展、社会稳定，各地各部门要按照会议安排部署，细化任务分解，聚焦重点、精准发力，统筹推进、狠抓落实。要逐一分解任务，明确目标任务、工作标准、时间节点，确保个个有指标、人人有担子，各项工作取得明显成效。要明确责任分工，各地各部门要认真对照“实施意见”确定的目标任务盘点对账、找差距、攻坚克难，各责任单位要切实发挥好牵头作用，相关配合单位要协调联动、全力支持、密切配合。要纳入督查督办，把养老服务政策落实情况、各项工作任务推进情况纳入到政府年度绩效考核范围。

王文力强调，养老服务既是事业、又是产业，一头连着民生、一头连着经济。要突出工作重点，突出产业化、推动项目化，解放思想、创新举措，放开养老服务市场准入，激发市场主体活力，促进医养结合、旅居养

老等新业态新模式发展。要工作目标化、目标具体化，着眼长远、超前布局，加快构建牡丹江市社会化发展与人口老龄化进程相适应的养老服务体系，提升社区养老服务，提升居家养老服务，提升机构养老服务，提升农村养老服务。要加强对上争取、解决突出问题，加大政策、资金、项目的对上争取力度，坚持问题导向，以“事”要解决为目标，促进养老服务健康发展。

王力强调，要统筹推进抓落实，把推进养老服务列入重要议事日程、列入利民实事，实施养老服务监测分析与发展评价机制，形成政府、市场、社会协同发力、合力推进的良好局面。要强化人才保障，实施好养老服务人才发展战略，积极探索校企合作方式，扎实开展养老护理职业技能提升行动。要抓好风险防范，防范资金项目风险，防范群体性风险，全力保障养老机构安全运转。

就牡丹江市养老服务业发展情况，8月19日，牡丹江市长王文力专题深入到怡馨园颐养社区、黑龙江小慈生态农业发展有限公司进行了调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81712>

(来源：牡丹江市政府)

黑龙江：孤独空巢村C位“出道”——乡村互助养老新路子

初秋、微凉。

作为刚摘帽的贫困村，佳木斯市桦川县创业乡丰年村远比想象中规整。村口伫立一块巨石，上书“忠孝丰年”；崭新现代的广场、白砖灰瓦的村房……

作为“经典”的空巢村，丰年村远比想象中热闹。广场上的大妈跳的是恰恰舞，头发花白的大爷开着四轮车拉着老伴去参加村里的“兴趣小组”……

曾经，丰年村的标签是“孤独、寂寞、穷”。60岁以上老年人占常住人口50%以上，90%的中青年在外打工，渐渐将家也搬出村，村子的“心”被掏空了。

然而，这一年来，“高龄”丰年村却有点青春焕发了，村里的气氛，让每个人都有不想走、不愿走的念头。

“如果孤独分为十级，那丰年村就是十一级”

早上6点半，记者跟随社工高珊在哈站开启了“丰年铁人三项赛”之旅。高铁一大巴—四轮车。到了村口，正好10点半。

2017年，高珊从深圳回到故乡哈尔滨，作为我省“北雁回归”社工人才“引回”第一人，她将工作重点放在了空巢老人互助养老项目上。她所在的省希望社会工作服务中心，是我省第一家省级注册社工机构、黑龙江省第一个全国百强社工机构。

下了四轮车，我们直奔村活动室，20多位老人分成若干小组，忙得不亦乐乎。体育小组在打台球、乒乓球；智力小组在下象棋；手工小组在做黏土花瓶……忙，没空，想采访啊，等下完这盘的吧！

丰年村里的空巢老人们很忙，号称“996”。

除了伺候小园儿、喂鸡喂鹅这些日常工作外，上午9点约好要到活动室打球、下棋，下午两点“头脑风暴”，6点广场集合跳恰恰舞，晚上9点群里“吆喝一声”点个名。

但在一年前，丰年村的气氛可不是这样。

如果孤独分为十级，那丰年村就是十一级。

除了大鹅嘎嘎叫，整个村子很安静，炊烟升起时，才提醒着这里还有人。别看屯里屯亲住着，可老人们几乎是“垂直”生活，住在东北角的不认识住在西南角的，平日很少出院，除了种菜养鹅养鸡，就是一天天守着电视机听响看影，偶尔打打麻将、扑克，扳着手指头盼儿孙回来，绝对空巢村中的“经典款”——“安静老去”。

作为专业社工，高珊看出了丰年村天生就有的“互助因子”，无疑可以通过运行协会、设置“时间银行”等一系列方法来激活。

变化发生在2019年11月，丰年村掀起一场“高龄投票选举”，投票选“互助养老协会”会长，而这场选举就是在希望社工们引导下的进行的。

一直是村里“大落忙”的代刚君全票当选，成了会长。大半年过去了，现在回想起来，代大爷依然很激动，村里能走能溜的老人齐刷刷参与了投票，严肃！为了保密，有人是趴在炕头上填的选票。当天入会的就有100多人。尽管说不太清今后咋干，但大伙就一个念头——“咱自个儿的事，还得靠自己个儿！”

唱票结束后，大家都让“当家人”会长“讲两句”，代大爷更是不含糊，现场创作了一首打油诗来表达心情。

赋权、赋能后，协会先给自己立了一堆规矩。开例会、分组走户、建立村里老人档案……“选我们就是信我们，咱得带个好头儿！”正赶上疫情防控，代大爷主动向村里请缨，在村口卡点登记一干就是两个月——任何进村的人，都得先过代大爷的“事”。

很快，村里老人都知道代大爷配了位“女秘书”，就是他老伴。孩子留下的一部智能手机，代大爷又传给了老伴。协会群里有消息时，代大爷负责说，老伴负责打字。

作为村舞蹈队骨干，为了让村里老年舞蹈队在乡里比赛中能有突出表现，副会长董凤岐向掏腰包买了扇子、手绢，平时节俭惯了的重大爷谈到自己的“豪横”还是会有点小羞涩，“搭点钱就搭点呗，谁让咱是协会领头的呢！”

忙了、有事干了，老人们每天把自己安排得妥妥地。不想过去，也不担心将来，大家心里突然觉得充实了起来。

以前发爱心物品，凌晨4点就有人“堵门要”，现在堆满屋子没人领

村支书吴宪文带记者来到爱心超市，指着满满一屋子的物品，发愁“没人来取”。以前也愁，那时一说发爱心物品，有人凌晨4点就堵到吴宪文家门口敲门“伸手要”。

过去，爱心超市里的物品是发放给贫困户、边缘户的。自从高珊带着希望社工们来到村里，协助建立起“时间银行”，立了规矩，要按积分兑换礼品。大米50分、卷纸20分、陈醋10分……每种产品都有自己对应的分值。

黄乃林作为1号时间银行的储户，积分23分，大部分来自他帮老伙计们修剪果树。有着“丰年第一剪”之称的黄大爷，46年前是村里唯一一名选派到县里参加苗圃技术培训的技术员，修剪果树的技术在全县都有名。

“20多年前，我得了场大病，不能干重活。当时大家没少帮我，年年开着扣大棚，不用张罗，俺家地里总能自发来20多人，一上午就能干利索。”黄大爷一直想做点啥来报答大家，听说希望社工帮助大家成立互助养老协会，还设置“时间银行”，腆腆的黄大爷来了“熬愣劲儿”，第一个报了名。喊一声老黄，他扛着大剪刀准到。黄大爷告诉记者，他给自己设了个小目标，以现在67岁的身体状况，要当村里“小青年”，把志愿服务再干上5年。

“别看村里刚脱贫，俺们都不富裕，可目前还没人用存折里的分去换礼品。”作为互助养老协会会长，代刚君最了解大家的心理，帮别人不是就为了换点吃喝用的，大家看得更长远。存进去的是情分，取出来的是帮助。“搁以前，帮你是情分，不帮是本分，每个人都有自己心里那点儿‘小九九’。”他说，“现在是你只要帮了别人，日后遇到难事，别人也会实心眼子帮你。”

这些大半生以土地为生的老人们，一直以为自己的能量就在地里田间，一直以为自己也要按照祖辈留下的轮回过日子：劳作、生子、劳作、带孙子。从来没有想过还有一天，他们可以像城里人一样，能被“用得着”，也从来没想到过自己这么能干，眼瞅“土埋半截”了，突然可以英姿勃发、开疆拓土。

吴宪文前几年总会接到在外打工年轻人的人情电话，“我爸妈岁数大了，书记帮着给照顾点呗！”现在这样的电话没了。有了互助养老协会、有了“时间银行”，村里老人原来互相还有着的边界感、不好意思麻烦他人的想法，也都没了。

低龄的照顾高龄的，身体好的帮帮“下不来炕的”，制度是大家定的，有了记录本、积分表，给大家一个互帮互助的出口。

爱心超市里的奖品现在越来越充裕，“赞助商”也多了，一些在外打工的年轻人会自掏腰包买来手套、帽子，悄悄放到架子上，鼓励爹妈好好干、有事干！

“我们村可好了，这些经验你们城里人也该‘抄作业’”

希望社工带来的是互助的“想法”，有了“想法”，养老路必须得自己“蹬出来”。这群原来根本不知道什么是“养老”的老人们，渐渐意识到，这种“抱团”对他们的晚年来说是何等重要。

互助养老协会副会长白术华把小园里长得“漂亮”的蔬果，都“犯贱”地留给孩子们回去的“后备厢”。姑娘、儿子抢着接父母进城享福，可都被白姨大手一挥拒绝了，“咱条件不好，没能耐帮孩子，哪能还去给他们添麻烦呢！”

在哈尔滨“买了楼”的儿女知道老妈当了副会长，“硬核”支持立刻上线：配智能手机、包了老妈的手机费，4G流量可劲儿用。于是白姨成为协会群群主，大事小情都是她负责在群里传达。

69岁的孙兴华前不久“闯了祸”，因为不识字，把农药当成肥料，眼看要收获的茄子、豆角都被她“消灭”了。正当她和患病的老伴准备开始“对付”日子时，隔壁的孔祥玲送来了两大兜自家园子里的茄子、豆角。从那以后，隔三差五孙兴华家门口总会有一袋袋得干干净净的菜，直到孙兴华家的小园里第二拨茄子长了出来，同村“快递”才停送。

78岁的杨雨和，儿女因特殊情况无法及时回村给老爸送大米。代刚君在协会一张罗，大家你一斤、我两斤，愣是众筹出60斤大米。杨大爷始终没有将几十袋小塑料袋装的“百家米”混在一起，做饭一袋一袋吃，他让儿女把这些塑料袋留好，这是良心债，得还！

“我养你大，不是让你养我老”，原来想着不去给儿女添麻烦，老两口就在村里“蜷缩”着得了；现在是觉得在村里有了依靠，有难事了商量的人，有喜事有了分享的人。只要能动脑，大家就都守在一起，互相搭把手养老；实在动不了那天，一指坐落在村里的乡敬老中心，“咱一起去那儿，还当邻居”。

在各家中，他们可能成为至亲的负担，但聚在一起，反而爆出农村养老现象级新闻。一辈子在土地上，他们没空、也没心思去想自己到底要站在什么位置。老了老了，倒寻思起这个问题：我还能干点啥？

首届乒乓球赛、首届棋王争霸赛、第一届“丰年好声音”也马上就要开麦……曾经暮气沉沉的丰年村成了C位出道的“网红村”，迎来一批又一批“学习团”，屯亲们忙得慌，“哪儿都不去了。”舞蹈总导演史长芹一边忙着排练，一边笑着说：“我们村可好了，大家都可方便了，这些经验你们城里人也该‘抄作业’！”

记者手记

选好模式撬动一个村

丰年村火了，“丰年模式”也成为样板推广。

省民政厅点名表扬了希望社工服务项目发挥作用很大，贡献很大。高珊很开心，不仅仅因为被表扬，而是将有更多资源投入，老人们今后的生活会有更大改变，还有“老人们精神上的那种变化！”

选好模式，撬动一个村。丰年村的巨变印证了这句话。

目前，丰年村老年人互助养老协会已经发展会员上百人，有41人加入“时间银行”，义务理发、打扫院子、帮助锄草、探访高龄独居老人……从接受社工服务，到变身志愿者互相帮助。

丰年村党支部书记吴宪文感慨：“邻里关系好了，内生动力被激活，大家的心态也好了，有了归属感，被帮助的弱势群体也都想着做力所能及的事。”

现在大家都明白了，这是自己的事，“给钱不给钱，我都干！”

“丰年模式”让我们看到，养老难题可以用不同的方式来盘活。在人们之间搭建各种不同的相互支撑的平台，找到更多“亲情互换”的支撑点，形成更大的支撑力。

打赢脱贫攻坚战，推动乡村振兴，需要更多专业社工扎根基层，也需要找到适合每个村屯实际情况的模式，需要社会支持系统全力运行，才能让村里人空巢不“空心”！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81741>

(来源：哈尔滨市政府网站)

热点新闻

李大伟：不仅要养老，还要娱老

物质的提高，医疗的改善，上海人越来越长寿，老年占比超过三分之一，怎样养老，成为社会议题；怎样娱老，更是下一步的期待。

中国特别讲究孝道，所谓百善孝为先。古代有二十四孝，比如卧冰求鲤。为何不能破冰，利用趋光趋鲤，不苦肉计而不能昭示至孝至纯？可能触目惊心更有警示作用！如此，高堂则背负不慈之罪名。“埋儿奉母”更野蛮，更惊悚，更不合情理，老太不见了孙儿，难道不闻不问吗？残忍至极。古人写文章，讲究“语不惊人死不休”，久而久之，笔下世界好走极端，攻其一点，不及其余，为了凸显孝，不惜陷高堂于不仁不义。其实读者不傻且细心，我总怀疑古人在“编故事”。

上一代的父母还延续着多养儿子多种树的传统：树粗了给儿盖屋；子多了为父母养老。儿子越多，负担越轻，体现出“父慈子孝”的良性内循环；自从住进公房后，多种树没什么用，那就只能求多子多福了。

到了我们这一代，父母老了，子女自然分工。拿退休金的，出力：负责陪伴父母；做老板的，出钱：请阿姨；“立升”（财力）大的：买进口药、订特需房；如果是上市公司老板：则在医院隔壁买套房，装入公司资产，全国股民出钱供他爹；如果有女儿的：养老质量明显提高，不仅享受亲情护理，还享受贴身护理。

独生子女家庭，怕拖累孩子，老了自动进养老院，相当于进托儿所：不能随便出门。11年前，我们三位大学同学创办银康老年公寓，现在已经成为标杆企业了，尤其在认知障碍照护领域。前些年我就想：从日本进口二手老人车，座椅可以延伸门外，让老人坐稳，移入车内；或者推开后门，放下斜坡，轮椅顺着导轨送入车内，车内由保险带锁住，老人腿脚僵硬，不必抬脚蹬车，然后去古镇、重返童年：还童养老；或去苏浙游山玩水：风景养老。相比彩衣娱老，是娱乐，不是愚乐。一家老小包一辆房车，陪着老人外出兜兜。现在吃顿饭，人均消费二百以上，二千元一桌是中低档配置，一家三代外出兜半天，同样二千元左右，吃饭，游玩，老人更喜欢哪个？空闲时间可以向其他养老机构出租，一定有市场，对老人而言：精神娱老；对鄙人而言：智力养老。

我的朋友葛昆元，曾受文史馆之约撰写《沈寂口述回忆录》。他是“文革”后首届大学生，不擅家务，怎么服侍九十多岁的父亲呢？他运用写过回忆录的特长，给父亲列了个提纲，每周轮到他探视父亲，父亲则根据提纲滔滔不绝地炫耀“想当年……”说着说着，沉浸当年。因为有了提纲，老人回忆不再重复，从此老父亲天天按提纲准备腹稿，翘首以待。葛兄要的就是这个效果。老人们自嘲“三等公民（等吃、等困、等死），早晨醒来不知道干什么，无穷时间、无限寂寞，现在每周有个小目标，老父亲永有盼头，一口气吊着，活个大寿。葛兄不仅将唠叨编排出秩序，而且编辑成册，有可能变成上海市井非遗产品，展现平民视角里的“旧气象”。这是一个创举：老年人老了居然还有听众，想到今后还有读者，“任重而道远”的历史责任感油然而起，于是很有尊严地唠叨，很有意义地活着，这叫精神养老。

谁说百无一用是书生？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81713>

(来源：新民文化)

老吾老以及人之老，公共政策应主动“适老化”

近日，某地一地铁站有一位老人因为出示不了健康码，乘车受到阻拦。一边是严格执行防疫规定的工作人员，一边是搞不定健康码却执意进站的老人家，事情不复杂，却上了热搜，人们讨论热烈。

新冠肺炎疫情发生以来，类似事件在各地不时上演。从表面上看，这是由于技术因素造成的，或是沟通出现了问题，但背后却反映了某些部门没有俯下身子实地调研，政策制定过于僵化，或者没有及时完善。具体到这件事情上，相关政策没有把“老年群体不能熟练操作手机，甚至没有智能手机，无法出示健康码”这个因素考虑进去。再加上后期缺乏应急预案，出现类似问题在所难免。

现实生活中，不少老年人使用“老人机”，不会使用智能手机，难以融入数字社会，成为“脱网一族”。个别地方公共服务部门，往往在不经意间忽略了这道“鸿沟”，没有为老年群体多考虑。

老吾老以及人之老，制定公共政策绝不能落下老年群体。面对疫情，今年3月份杭州市西湖区翠苑街道各社区就曾安排代办员和助老员为老人们申领健康码。还有一些基层单位采取提前开具出行证明或打印健康码等方式，有效地解决了“脱网人群”乘车难等问题。

北京的公园管理部门则表示，可出示身份证等有效证件或提供身份证号码，由工作人员协助核验健康状况，验证通过后即可入园。可以说，这些地方的公共政策主动“适老化”，都是为了让老年人“不掉队”，不仅体现了公共服务的包容性，也让公共政策充满善意与温度。期待各地都能够学习借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81722>

(来源：经济日报)

智能生活不能让老年人掉队

从某种意义上讲，疫情强推了老年人的“智慧生活”一把。一部分过去使用“老年机”只要能接打电话就行的老年人，为了能够出门买菜，为了和子女更好交流，买了新的智能手机，购买了流量。

但是智能手机到底一步一步该咋操作，手机开着流量会不会像水龙头开着没关一样一直“走字”都是他们反复思考的问题。他们所表现出的“笨拙”，有一点像我们孩提时上学第一天的状态——“我是谁，我在哪，我要干什么？”小朋友有很多问号，“老小孩”也一样。进入陌生领域的无措，让他们越着急越理不清头绪。在家里儿女反复教、反复练习的一套流程变成了一段记忆碎片。如何让老人畅享“智慧生活”，这不仅需要刚性约束，也需要更有温度。

本报记者随机在街边采访了哈市多位市民，初探破局之道。如果老年人有设备、有流量、懂操作，是否就能够解决这一难题呢？“大娘，您会使用智能手机吗？如果不会的话，假如老年大学能够免费开设这一类的课程，您会考虑去学吗？”“大爷，您现在使用‘老年机’出行方便吗？会考虑购买智能手机吗？”尽管采访是随机的，调查结果也可能存在一定的片面性，但是我们在街头听到了两种声音：

一部分老年人表示愿意学习，他们更多是追求精神上的愉悦。平日里，弹钢琴、学跳舞、唱红歌，老年大学里的收费课程他们也愿意学。如果开设智能设备实用课程，即便是收费，他们也愿意学。

而另一部分老年人表示年纪太大了，学了就会忘，“你没教完，我都忘完了，你说我去干吗呢？”

愿意学的老年人可以通过设置相关课程来帮助他们充实头脑。而学不了的老人想要出门该如何解决？

“龙江健康码”在设计之初，已经具备“扫码”和“亮码”两种功能。那么既然仍有部分老人扫不了码，可否转变思路变为“亮码”呢？公交车可以扫二维码收取车票钱，是否可以打通技术壁垒，也扫“龙江健康码”来验证乘客健康呢？对于持有老年证的乘客，允许出示打印好的“龙江健康码”，变“扫码”为“亮码”，扫除障碍，亮出健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81747>

(来源：人民网)

养老类型

湖南：衡阳市养老服务高质量发展，小区有了养老的康养中心

温馨的环境，安详的生活，需要养老服务保障工作做实做细，让千千万万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。在家门口养老，是不少老年人的愿望，近年来，随着社会步入深度老龄化，一些老人也不想住进养老院，这就必须依靠居家和社区养老了。

人在家门口，服务送上门

“这里的饭菜可口、价格不贵，比自己做方便多了，省事又省心，给我们老年人省去了许多烦恼！”87岁的谢文骅老人指着位于石鼓区黄沙湾街道的衡阳华雅老年人康养中心称赞道，现在有了这个地方，谢文骅和他的老年朋友们在家门口就能安度晚年生活。谢文骅称赞的老年人康养中心也是石鼓区政府下设的黄沙湾街道居家和社区综合养老服务中心，开创以解决老年人医疗保障和生活起居问题为特色的医养结合新模式。刚过11点，中心工作人员就基本完成了中餐的制作，刚刚包好的饺子、热腾腾的饭菜就开始挨个送到每位老人的跟前。“现在衡阳有不少的老人都不愿离开家住进养老院，但随着年龄增长，儿女也要忙于工作，老人自己也行动不便、买不了菜，就算买回去以后自己也能做不了。”该养老服务中心负责人汤小军介绍说，这里制定了不同的菜谱，每周都有新花样，从解决老人吃饭问题入手，打造以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的养老服务体系，同时在这里还能克服老年人的空巢心理，实现老年人不同物质和精神文化生活需要。

让老人不再“独守空房”

“现在我们在这里，有什么小病小痛都能解决了，也找到了能和自己说说话的同伴。”随后，记者来到位于珠晖区建国里2号的衡阳市珠晖区康复养老中心，这座建于2014年的康复养老中心外表看似平淡无奇，但是内部却有一种简洁的惊艳之感，给老人营造了安定舒适家的感觉。据记者了解，该康复养老中心依托衡阳市冶金医院，携其专业的养老服务经验和先进的医养模式，不仅为社会老人提供日常生活照顾（符合老年人的膳食、适当的休闲娱乐活动场所、日常保健、心理慰藉），也时刻注重老人的精神需求，不仅减轻了其子女的日常照料负担，还弥补了养老机构医疗资源的不足。

该中心负责人欧丽君告诉记者，现中心在大概有40位老人入住，都是生活不能自理的居多，老人们的年龄也基本上超过70岁，他们每天早上会安排专人逐个进行查房，为老人们量血糖，测血压等等，每天会有香喷喷的饭菜送到床头，老人们在这里住着舒心，也忙于工作的子女省去的很多事。衡阳市珠晖区老社区众多，街坊邻居都十分熟悉，老人都希望居家养老。社区养老服务中心了解后，重点为高龄老人和特殊群体老人在享受居家养老服务的同时提供错时、延时服务，逐步惠及社区全体老年人。

近年来，衡阳市为推进养老服务高质量发展，全面落实《衡阳市居家和社区养老服务改革试点方案》，完成试点工作目标任务，在实现居家和社区养老服务全覆盖，提升农村养老服务能力和水平，开辟医养结合绿色通道等方面专门制定相关政策，出台相关措施，有效满足了老年人的多样化、多层次养老服务需求，大大提高了老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感，让老年人的晚年生活更加有质量，更加幸福温馨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81761>

(来源：中国衡阳新闻网网站)

入住养老机构政策兜底保障，困境老人有了养老的地儿

“姐姐，姐姐！”

“奶奶，您醒啦？给您拿件褂子披上吧。”

看到床上的老人挥舞起胳膊，胡乱喊着“姐姐”，正在房间忙碌的护理员赶紧迎上前去，扶她慢慢坐起，手脚麻利地将一件外套披在她身上。

花儿奶奶，身体重度失能，心智也退化如同三岁幼儿。多年来，老人在大栅栏养老照料中心得到了妥善对待，得以静享晚年时光。

近日，市民政局发布《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法（征求意见稿）》，拓宽了服务对象覆盖面，补助金额也有所上调。有专家将之视作针对本市特殊老年人设置的兜底政策，如有需求，可保障其顺利入住养老机构。

事实上，在不少参与养老工作的第三方服务机构看来，围绕特殊老人群体的帮扶举措近年可谓推陈出新，不断织密多种层次、温情满满的民生防护网。

机构养老：多方补贴筹费用老人入住无忧虑

上午九时许，位于大兴高米店的阳光里·长者照护之家，住在二层护理区的老人们已吃完早餐。有的推着轮椅来到活动大厅，一张张摆起麻将牌；有的坐在电视前，用遥控器认真挑选喜欢的节目；有的留在房间内，慢慢整理着床单、衣物；更多老人则坐或躺在床上，等待护理员进行日常照护。

作为2019年刚刚开办的新项目，由阳光保险集团投资运营的阳光里·长者照护之家共108张床位，已有9位老人登记入住。护理主管张雪婷告诉记者，其实还有不少老人已经表达了意向，但因为开办没多久就遇到疫情，只能先联系登记，疫情解除后再入住。

此外，这里还有25位老人，来自集团与政府合作、运营的另一家养老机构——大栅栏养老照料中心。张雪婷表示，因中心目前正在装修，所以老人们都暂时住在大兴高米店的新项目里。“加在一块儿是住了34位老人，基本或者完全不能自理的有21人，占近三分之二。”

花儿奶奶就是不能自理老人，75岁的她不但重度失能、失智，眼睛还看不见，老伴及女儿均已去世。2015年，拥有30张床位的大栅栏养老照料中心刚一成立，她便被送入居住，一晃已由机构照护五年有余。

张雪婷介绍，花儿奶奶每月床位费、管理费、护理费、餐饮费相加，总计5550元，全部由街道出面，支付给养老机构。“虽然不是很清楚市区、街道内部具体再怎么分担，但我们觉得都是贡献了力量的，因为仅靠市里补助是不够的。”她感慨，对孤身一人花儿奶奶，她所在街道十分上心。就在前几天，还有街道工作人员来看望她，叮嘱护理员好好照顾。“说奶奶想要什么，想吃什么就买给她，费用由他们承担，大家听到都觉得很暖心。”

对于近日发布的《意见稿》，张雪婷表示自己也有关注。在她看来，北京对困境老人出台的扶持政策都很有力度。“补助上涨幅度还是比较大的，这样家庭负担会更小些。像我们这里就有收费低到两三千元的床位，以地点和条件来说，算是很优越的了。如果符合条件的老人能够承受，愿意住进来，可以得到全天候更好的照料。”

床位老人：保质量完成工作钱才能付给公司

相较四年前出台的相关补助实施办法，此次《意见稿》中，对入住养老机构可享受补贴的人群覆盖面，以及补助金额均有显著提升。但养老机构床位毕竟有限，或者老人不到“万不得已”，就是不愿意去住养老院。有没有一种折中办法，既无需老人脱离熟悉环境，又能解决一部分问题？

在位于车公庄附近的南小街社区养老服务驿站，北京怡养科技有限公司片区负责人袁俊秀正对其所服务的“床位老人”们进行着详细的资料梳理工作。受疫情影响，此前暂停的上门照护服务，预计近期将尽快启动。

袁俊秀告诉记者，“床位老人”即在西城区开展的家庭养老床位工作中，被选中的老人。“去年家庭养老床位先拿月坛街道做了试点，今年是第一年在全区范围内正式铺开，有1000个名额，按比例和实际情况分布在各个街道、社区。”

作为第三方服务单位，袁俊秀所在片区负责百顺社区、铁树社区各7位老人，以及椿树街道、牛街的26位老人，总计40人。

为使家庭养老床位最精准服务到所需人群，从“床位老人”确定开始，街道、社区就经过了权衡考虑。“第一年名额毕竟有限，都是紧着各自辖区里重度失能、重残的老人，同等条件下优先更高龄的。”袁俊秀介绍，每位“床位老人”均可得到一份价值3000元的贴心礼包，包含呼叫器、尿湿感应垫、红外线灯等多种实用设备。

此外，老人们还能享受到每月价值600元的照护服务。“我们跟政府签订了合约，有非常严格考核标准。”袁俊秀举例，如需要给每位“床位老人”做出详细照护计划，根据病情和老人、家属意愿，每月上门探视至少一次，有紧急状况找到服务方，也要马上赶去支援。“这些项目都做好记录，保质保量完成，这位老人这个月的600元才会打给公司。”

同时，和幼儿园收费类似，合约中还将“服务对象本月必须在相应床位地址居住不少于15天”作为支付费用的前提。袁俊秀解释，有的老人可能这个月住院了，或者被接去子女家，政府不可能白白将钱付给服务机构。“有社区上门、微信群、监管单位等多重手段来确保补助落到实处。从对我们的约束，其实也能体现出政府对困难老人是很有责任心的。”

能力评估：补贴范围惠及广雪中送炭诚意满

事实上，就在此次《意见稿》发布的10个月前，市民政局还出台了另一项惠及群体更加广泛的助老政策。它面向全市范围内所有60周岁以上老年人，不需要以入住养老机构为前提，也不是某些区内先行推出的福利，对老人自身收入如何、是否享受高龄补助等其他优待均没有要求。

“特别实在！”这是北京先河社会工作服务中心理事长王世宏，对去年10月实施的《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》中，一项“老年人重度失能补贴”的最大感受。《办法》规定，经综合评估为重度失能的老年人将可申领护理补贴，每人每月600元。

作为具有评估资质的第三方机构，截至目前，先河社工已为1000多名提出申请的老人完成了评估工作，帮助他们顺利获得这项每月600元的补贴。

王世宏告诉记者，失能补贴按月发放到养老助残卡内，既可以从养老供应商处购买理发、洗浴、修脚、家政等服务，也可以购买酒精，尿不湿等失能人员必需物品。由于疫情期间上门服务中断，还被暂时许可购买米面油等民生用品，非常人性化。

更加诚意满满的是，失能补贴面向老人范围很广。“不管什么身份，只要老人失能就可以申请。哪怕他的退休金很高，或者已经享有高龄补助也不冲突，可以叠加。”王世宏表示，工作中评估人员接触到的80、90岁以上老人非常多。虽然每月600元听上去金额不是很高，但对困境老人，尤其处在远郊区县区的困境老人，有着雪中送炭的帮扶效果。

疫情期间，评估工作暂时停止，约一个月前恢复启动。仅采访当日上午，记者看到王世宏手机里就收到5条从平台上转来，申请为家中老人做能力评估的提示。“最近我们每天都要收好多条，相当一部分工作重点就放在评估上，充分说明群众对这项政策响应意愿强烈。”

据市民政局数据，《办法》实施后，预计有75万多名经济困难老年人、失能老年人、高龄老年人直接受益，全市每年发放养老服务补贴津贴约20亿元左右。“从我们机构角度看，北京的老人确实很幸福！”王世宏感慨，围绕困境老人的养老，一系列政策已编织成为一个体系。“既有门槛低、尽力为更多人解决部分困难的，也有筛选严格、同时扶持力度大的，包含多种情况和层次。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81753>

（来源：北京日报客户端）

特写：“我给现在的生活打满分”——民办养老院里的“夕阳红”

“真情伴你走，春色为你留，二十四桥明月夜，牵挂在扬州……”

早晨9点钟，位于北京市朝阳区的东方综合养老院小剧场里，十余位老人两两结对，伴着悠扬的歌声走起了“模特步”。

观众席上，89岁的老人林子和坐得端正，认真地观看着台上“老朋友”们的演出，丝毫不吝惜自己的掌声。老人说，今天自己是观众，但到了有唱歌活动的日子，他可是舞台上当仁不让的一把好手。

在东方综合养老院，像林子和一样的老年人还有800多位。这家经北京市朝阳区民政局批准的综合性民办养老机构成立于1997年，主要面向60岁以上的自理、半自理、完全不能自理及失智老年人，为他们提供餐饮起居、医疗保健以及休闲娱乐等一系列服务。

“年纪大了，就是图个省心。”林子和说，现在在养老院，从早晨5点起床到晚上10点睡觉，只要一按床头的按钮，护理员随叫随到，而且态度热情、服务专业。

“这儿真挺好，我给现在的生活打满分。”老人认真地说。

“省心”之外，在东方综合养老院，另一个常常被提起的关键词是“暖心”。

临近中午，记者遇到了来探望老人的张桂英。张桂英告诉记者，她的婆婆曾经是东方综合养老院的“老住户”，在这里度过了人生的最后时光，如今她的两位亲家也已经在这里住了3年了。

“我婆婆96岁生日的时候，院长亲自操办了她的生日会，还亲手喂她吃长寿面，工作人员载歌载舞，为老人献上祝福……”虽然时间已过十多年，但当时暖心的场景仍让张桂英记忆犹新。

“我的两位亲家都是八十多岁的失能老人，两家的孩子又都是独生子女，而且远在海外，养老院是最好的选择。”张桂英说。

民政部养老服务司提供的数据显示，截至2019年12月，全国养老机构已收住老年人超210万人。目前，全国4.23万个养老机构中，民办养老机构数量已超过半数。

这同近年来我国全面放开养老服务市场的各项改革举措密切相关——

2013年，《关于加快发展养老服务业的若干意见》发布，明确要求通过简政放权激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，满足多样化养老服务需求。

2016年，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》发布，提出将通过降低准入门槛、放宽外资准入、精简行政审批环节、改进政府服务等举措，促进养老服务和产品有效供给能力大幅提升。

2019年，《关于推进养老服务发展的意见》印发，明确提出一揽子有力举措，包括进一步放宽行业准入、进一步扩大投融资渠道、完善养老服务设施供地政策、持续优化营商环境等……

“相对于公办养老机构来说，灵活、高效是我们的最大优势。”东方综合养老院院长乔颖说，近年来国家加大改革力度，不断放开养老服务市场，在各级民政部门的支持下，民办养老机构管理手段灵活、服务层次多元的优势得以最大化发挥，为老年人提供了更为丰富的养老选择。

放开养老服务市场的同时，配套政策法规正快步跟上——

2020年7月，民政部会同中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，以此促进养老机构服务纠纷处理工作依法规范有序，更好保护老年人和养老机构双方的合法权益。

“入住养老机构已经成为重要的养老方式。”民政部养老服务司副司长李邦华表示，民政部将会同有关部门推进相关政策贯彻落实，为养老服务业营造良好的发展环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81705>

（来源：国际在线）

养老服务提质增效，老年人生活更安心

“一天三问安，七天不吃同样饭，馍馍、猫耳朵、臊子面、饺子、包子，还给我们送香蕉苹果，吃得很好。早上起来，我们下去扭秧歌，累了就唱歌。共产党好，共产党好，共产党是人民的好领导，说得到做得好……”敬老院里，83岁的梁广兴老人称赞着。山西省临汾市襄汾县民政局充分利用网络技术增强工作效能，完善基础设施建设，全面提升了养老机构管理服务水平。

“天眼”监控提升服务质量

为彻底改变过去部分养老机构检查时一个样、检查后还照样的现状，2019年，襄汾县民政局投资15.8万元，将全县8个养老机构、社区老年人日间照料中心及12个农村老年人日间照料中心的视频监控全部连接到民政局监控室，实现全县养老系统联网。每天由专人值守，查看各养老机构监控视频，实时监控各项制度落实情况、工作进展情况、日常服务情况、院民活动情况、安全防范情况。结合从监控中掌握的信息，不定时地抽查检查，明察暗访，实施精准督导。对发现的问题第一时间告知院方负责人，确保各项管理制度有人抓、有人管、有人问，落实到位。

微信群增强服务效能

襄汾县民政局利用微信建立养老机构院长工作群、养老机构工作群、日间照料中心工作群和疫情防控工作群，及时传达各项政策法规，掌握工作动态，安排工作任务，交流工作经验。建群后，大家有问题、有情况立刻在群里探讨交流，相互借鉴，极大地提高了工作效率。尤其是在这次新冠肺炎疫情防控工作中，通过“养老机构院长群”和“疫情防控工作群”对养老机构疫情防控科学督导，层层布防，道道严控。织密责任网，民政局成立了5个包联督查组，进行包联、指导、督促落实；织密宣传网，大力宣传各类防控知识；织密防控网，严格实行全封闭管理；织密监控网，实时监控疫情防控情况，发现问题在群里立即通报，好的做法在群里及时推广，疫情防控更及时更精准更有效，实现了“零”感染。

完善基础设施提升服务水平

襄汾县民政局借助山西省养老机构提质升级之力，高质量完成了全县养老院改建扩建工程。其中，张礼敬老院投资680万元，完成了拆旧建新建设工程，建筑面积2800㎡，床位增加到100张。陶寺敬老院投资30.8万元，完成了西房增设卫生间、更换门窗、铺设地板砖等工程，安装了无塔上水系统。当地青年李睿敬坚持高标准办院方向，投资近十万元，建成了南高颐德养老院。农村老年人日间照料中心按照示范村标准不断完善，去年下拨运营补贴45.59万元，拨付3万元用于5个农村老年人日间照料中心采暖工程，今年53万元运营补贴已列入财政预算。目前，全县各养老机构环境优美，游艺室、图书室、医务室、康复室、棋牌室、健身室、厨房餐厅、洗浴室等设施齐全，基础设施好了，服务水平提高了，院民享受到了家一般的温暖。老人们看电视、听大戏，跳起扇子舞，扭起大秧歌，自娱自乐，陶冶身心，全方位的优质服务让老年人更加安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81749>

(来源：中国社会报)

养老产业

陈有棠：推动保险业深入服务养老金融，凝聚行业发展合力

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开。此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

中国保险资产管理业协会副秘书长陈有棠发表了“推动保险业深入服务养老金融凝聚行业发展合力”主题演讲，围绕保险业服务养老金融的优势、保险业服务养老金融的现状、保险业服务养老金融面临的挑战、协会推动行业服务养老金融展望等四个方面，结合实际工作进行了深入的讨论。

以下为演讲实录：

各位领导、专家、来宾：

大家上午好！

非常感谢中国养老金融50人论坛的邀请，在今年特殊的时期给我们创造机会齐聚上海共同进行讨论。

今天主要跟大家分享行业助力中国养老金融发展方面的情况，借此机会向大家汇报协会在这个方面的一些工作思考。

在8月16日的时候曹会长在养老财富公开讲座中做了演讲，有一些观点和建议都已经公开发表了，今天我做一些补充。

主要讲四个方面：第一，保险业服务养老金融的优势；第二，保险业服务养老金融的现状；第三，保险业服务养老金融面临的挑战；第四，协会推动行业服务养老金融展望。

第一，优势方面，保险业与养老金体系有着天然的联系，这个体现在他们有共同的同类属性，遵循相同的大数法则和精算原理。其次，保险基金的长期属性以及审慎投资风格与养老金的管理要求也是高度一致的。再次，保险业特别是人身保险，其场景周期覆盖客户全生命周期，如年金保险，天然具备养老保障属性，个人的税延本身就属于个人养老金产品，那保险业是保险与投资的双轮驱动的行业，双轮驱动给行业带来独特的优势。体现在个别领域上，比如目前部分机关企事业单位编制外的员工无法享受到职业年金等养老待遇的落差问题，养老保险机构可以提供企业年金、养老保障委托管理、商业补充养老保险等丰富的解决方案，可以提供一体化的综合养老金融服务，我想这个是简单的优势介绍，但是这个行业很大，参与主体也众多，银行也有自身的优势，比如说客户基础。证券基金业协会钟会长介绍了，他们的投资领域方面是很强的，但是我想这个行业非常大，大家可以合作共赢，都有很大的空间。

第二，保险业服务养老金融目前的现状。在国家相关政策的支持下，保险业发挥自身优势取得了显著的成效。在第一支柱方面，我们协会去年有一个年度的统计，其中十家保险资管结构包括养老险公司通过账户及产品方面管理的养老金超过1500亿元，这个数字可能不是特别大，但是增速还是可以的，增速超过50%。第二支柱方面，企业年金在整个市场的占比也是过半的，根据人社部披露的2019年的数据，8家保险资管机构行业养老金公司管理企业年金基金组合2718个，占比66%，投资规模达到9526亿元，市场份额占比55%。企业年金方面，市场化运作的多家保险机构取得了相应的资格。

从协会的年度调研数据来看，9家机构管理年金规模近两千亿元，在职业年金运作中发挥了积极的作用。第三支柱方面应该是稳步发展，23家保险公司参加了个人税延保险试点，今年5月份我们对养老老方面的问题也做了问卷调查，2017—2019年个人养老保障产品整体规模分别是4284亿、6023亿、112239亿元，增长的速度还是挺快的，增长40.6%和86.6%。

协会负责保险行业税延养老保险投资经理和组合经历的注册，后续培训及投资账户统计分析等工作。截至2019年12月31日，个税延养老保险资金的投资稳健，业绩稳定，收益率整体良好。A类收益确定型产品和B类收益保底型产品类的账户为普通账户，2019年投资收益率中位数5.4%，最高收益率12.4%；C类收益浮动型产品的投资账户为独立账户，2019年投资收益率中位数为7.6%，2019年最高收益率为27.5%。所有个人税延养老保险投资账户均无账户亏损。2019年，A类账户主要配置的是境内债券资产，B类账户主要配置的是境内私募债券类资产，C类账户2019主要配置的是股票类资产，C类账户的资产配置和投资更为积极主动。对于个人税延养老保险账户的资产配置充分体现了保险资产管理资产负债匹配的大类资产配置理念。

第三，面临的挑战。养老金融面临的挑战很多，这里我想跟大家分享一组数据：为有效制衡居民养老成本变化数据，协会自2016年开始发布中国养老成本指数，在养老成本通胀方面建立了一个独立的指标，主要以老年人生活支出为权重建立了的均衡相关商品和服务价格上涨的指数，该指数以2016年12月为基期，取值100。截至2020年7月，养老成本指数报116.86，同期CPI指数为108.03，也就是说养老通胀的年度涨幅是CPI涨幅的2倍，税费后的净投资收益率需要超过这个指数涨幅才能够维持退休后养老金的购买力水平，养老成本指数可以作为为养老投资回报的参考业绩标准，对养老金融服务提出了更高要求。

最后一方面是协会的一些工作思考。

养老产业应说是多元产业，受到了银行、保险、债券、信托等各类机构的高度关注，市场竞争也比较激烈，除了在政策环境和制度规则方面通过国家政策的顶层设计给各类机构在养老金管理市场上创造公平开放的机制和环境下，需要我们行业从消费者的角度，提高公民养老金融、深化养老金融投资研究、加强行业投资能力建设、推动各方协同共享等方面加以改进。那么，作为行业的协会，我们应该说有责任不容辞的使命和责任，下一步我们觉得有四方面去努力。

一、切实履行协会自律和宣传平台作用，开展养老金融教育。

刚才前面的专家都说了，投资者教育非常重要。我们协会自成立以来，一直致力于建立一个具有公信力的金融教育平台。我们昨天在协会召开的养老金专委会会议，大家基本达成共识——养老意识的培养，需要大家多做工作。当然不止我们协会来做，应该是广泛动员各方力量。协会自身而言，近期会策划国民养老与健康公益活动。通过系列活动，提升公众对养老保障体系、养老保障水平、养老收入安排等认识，提示公众关注养老收入风险，提升社会养老意识，进而帮助个人合理评估个人养老需求，理解各类养老金融产品的特点和差异，制定切实可行的差异化养老安排。

二、持续开展专题调研，研究推进进一步扩大养老金的投资范围。

养老金多元配置是实现其保值增值的重要基础。在新冠疫情蔓延、国际形势变化、金融市场波动性上升的情况下，我们觉得黄金大宗商品等市场的价值日益凸显。在黄金研究方面，三年前开始做这方面的研究，我们在监管机构的指导下，会同世界黄金协会和上海黄金交易所等行业内一些机构，共同成立了专题小组开展研究，连续三年，今年还特别研究了黄金类资产配置对养老组织的影响。

调研显示，在养老金中加入黄金配置，可以使投资组合整体更加稳定。黄金在负利率的环境下表现良好，因为其具有商品属性而成为抵抗长期通胀的有效工具。因此，我们也在积极建议放开黄金大宗商品等投资政策，以多样化的工具来对冲系统性风险。

三、认真践行协会服务宗旨，助力行业投资能力提升。

虽然今年上半年受疫情印象，但我们还是做了很多工作。比如在交流培训方面，我们总共办了62场，当然都是线上的。今天对我而言也是第一次参加线下会议。

我们配合监管开展调研有15项，高质量的专题报告也做了49篇。我们也开展了项目对接，为养老金融投资寻求高质量的投资标的。疫情发生之后，我们累计收集实体企业融资项目714个，规模2.5万亿元。通过协会下属的子公司、“资管汇”平台，举办浙江、云南、宁波等线上发布会，展示湖北、广东等多省市融资项目72个，融资规模超过2000亿元。

四、充分发挥协会纽带作用，推动各方协同发展。

第一，参与监管政策论证起草。我们这方面参与比较多，上半年有3、4个，包括保险资管方面的“一加三”，参与金融衍生品、国债期货、股指期货等。

第二，积极促进境内外、业内外养老金融管理领域的交流合作。我们协会有国际专家咨询委员会，通过协会的大视野和国际支撑的系列活动，加强和国外的业务研讨，积极借鉴国际经验，助力行业健康发展。

第三，发挥协会平台作用，加强行业信息交流。协会今年创设了养老金双周评，来跟踪国家政策、监管法规、市场热点，并进行专题分享，也得到了行业的充分肯定。协会下一步将进一步优化内容和传播方式，为会员提供及时有价值的相关信息。

最后，养老金融的发展，需要监管协会和机构、行业之间的协调配合，来共同推进市场融合协调发展，协会将积极和大家一起为中国的养老金融发展贡献自己的力量。

谢谢大家！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81706>

(来源：新浪财经)

中国养老金融50人论坛2020上海峰会隆重举行

为了迎接中国长寿时代，夯实国民养老储备，8月22日，中国养老金融50人论坛2020上海峰会在中国金融信息中心顺利拉开帷幕。本次峰会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。会议主题是“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告2020发布会”，与会嘉宾围绕制度推进、投资管理、风险控制等方面全面探讨深化养老金融制度改革、完善养老保障体系的发展路径，来自政界、学界及行业嘉宾近200人与会，新华社、新浪财经、第一财经、腾讯财经、和讯财经、凤凰网财经、同花顺iFinD、东方网、微博、ZAKER、今日头条等十余家平台同步在线直播。

出席本次会议的重要嘉宾包括全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民，中国人民银行研究局局长王信，论坛学术委员会主席、中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，论坛核心成员、中国社会保障学会副会长唐霁松，全国社会保障基金理事会养老金融管理部主任陈向京，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉，中国保险资产管理业协会副秘书长陈有棠，论坛核心成员、上海市宝山区委书记汪泓，上海市地方金融监督管理局副局长李军，上海市人力资源和社会保障原副局长鲍淡如，论坛核心成员、兴业银行股份有限公司副行长陈锦光，论坛核心成员、长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏翌，论坛核心成员、建信养老金管理有限责任公司创始人、首任总裁冯丽英，论坛核心成员、汇添富基金管理股份有限公司董事长李文，汇添富基金管理股份有限公司总经理张晖，还有其他论坛核心成员、研究员以及来自全国各级政府和金融监管部门、高校、科研院所、资产管理机构等嘉宾齐聚一堂，共议养老金发展事业。

会议上半场由中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授主持，论坛学术委员会主席金维刚、上海市地方金融监督管理局副局长李军和汇添富基金管理股份有限公司董事长李文分别致欢迎词。

在主题演讲环节，全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民通过视频形式发表了演讲。他从当前第三支柱尚没有显现出真正的资本生成的价值，企业缴费压力大，未来收支缺口、收支补差严重以及居民参与第三支柱养老金收入占比低的三个痛点，提出一个基于资本生成和投资管理的闭环来完善第三支柱的基本思路。

中国人民银行研究局局长王信局长发表主题为“养老投资与绿色投资ESG”的视频演讲，他从中国养老投资目前面临的问题入手，在总结国际经验的基础上提出了养老金开展ESG投资的必要性和重要性，同时对中国养老金开展ESG投资的未来路径发表了自己的观点。

中国社会保障学会副会长唐霁松发表题为“关于养老金投资管理的几点认识”主题演讲，他在对当前和未来资本市场判断的基础上，从提升权益投资配置比例、拓宽投资范围、丰富养老金融产品、重视资产配置的作用等方面提出了未来养老金投资管理的思考。

全国社会保障基金理事会养老金融管理部陈向京的演讲题目为“投资收益日渐成为养老金积累的重要来源”，她在系统分析人口老龄化背景下投资收益具有重要作用的基础上，详细阐述了海外养老金投资高收益的成功案例，并提出了中国养老金投资的未来发展方向。

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉结合本次会议发布的中国养老金融调查数据，分析了中国养老财富储备发展面临的重要挑战就是因为投资不足，需要通过竞争提升服务水平，帮助老百姓建立养老计划，树立科学投资理念，形成良好的投资文化。

中国保险资产管理业协会副秘书长陈有棠发表了“推动保险业深入服务养老金融，凝聚行业发展合力”主题演讲，他围绕保险业服务养老金融的优势、保险业服务养老金融的现状、保险业服务养老金融面临的挑战、协会推动行业服务养老金融展望等四个方面，结合保险行业的实践分享了观点。

兴业银行股份有限公司副行长陈锦光的演讲题目为夯实养老财富的储备，商业银行应该有奋发有为的机会和责任担当，他从商业银行在养老方面具备的天然优势出发，提出健全养老金市场参与机制、提供公平的税收优惠政策等五大建议。

上海市人力资源和社会保障原副局长鲍淡如先生以“资产管理要渗透到养老的各个环节”为题发表演讲。他从做大养老资产管理规模、拓宽养老金资产管理领域两个方面详细阐述了未来养老金资产管理。

在发布仪式环节，董克用、金维刚、李军、李文、唐霁松、陈向京、钟蓉蓉、陈有棠、鲍淡如等9位嘉宾共同见证了《中国养老金融调查报告（2020）》的发布，中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授对报告进行了简要介绍。

下午的会议由中国养老金融50人论坛副秘书长孙博主持。

在主题发言环节，长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏翌以“保险业助力养老财富储备的思考与展望”为题发表演讲，深入解读了疫情冲击下对国内养老金市场的总体观察，展望了保险业助力养老财富储备的主动作为，并阐述了保险业进一步推动养老财富储备的初步思考。

建信养老金管理有限责任公司创始人、首任总裁冯丽英系统分析了当前养老金融发展的挑战和前景，她表示养老需求不平衡的矛盾是当前的主要矛盾，但新发展格局下养老金融的未来发展是可预期的，要创新金融产品来促进养老供给和需求的协同发展。

汇添富基金管理股份有限公司总经理张晖从主动权益在养老金投资中的重要性、探索多资产策略有效降低波动性、提供稳定风格的资产、坚持长期做好客户服务与陪伴等四个方面分享了公募基金如何助力养老投资。

上海宝山区委书记汪泓以“中国养老金融发展趋势与展望”为题发表了主题演讲，她阐述了中国养老金融体系发展的现状，分享了对中国养老金融制度改革探索的一些思考，并认为二三支柱养老金未来有相当大的空间。

本次峰会还安排了圆桌讨论环节。第一场圆桌论坛由论坛特邀成员、汇添富基金管理股份有限公司副总经理姜焱主持，交银理财有限责任公司总裁金旗，中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜，招银理财有限责任公司首席权益投资官范华，浦发银行资产管理部副总经理张文桥，平安理财有限责任公司副总经理付强参与圆桌讨论，共同围绕“资管机构助力养老财富储备的实践及展望”主题展开热烈讨论；第二场圆桌论坛由论坛特邀研究员、天弘基金管理有限公司总经理助理朱海扬主持，上海交通大学上海高级金融学院教授尹弘，论坛核心成员、浙江大学公共管理学院教授米红，论坛核心成员、武汉科技大学金融证券研究所教授董登新，美世（中国）有限公司中国投资业务投资总监袁琪以“养老财富储备的经验与启示”为主题展开了深入精彩的讨论。

会议最后，中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授致闭幕词。

中国养老金融50人论坛自成立以来，始终致力于成为养老金融领域专业智库，旨在为政策制定提供智力支持，为行业发展搭建交流平台，向媒体大众传播专业知识，并以推动我国养老金融事业发展、促进我国长期资本市场完善、推进普惠养老金融建设，践行改善民生福祉的社会责任为使命，在养老金融领域不断深耕，广泛聚集各方智慧，为中国养老金融事业作出贡献。会议在各方的共同支持下取得了圆满成功。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81714>

(来源：和讯网)

椿萱茂三大养老新品发布

据悉，椿萱茂聚焦健康、共享、宜居、智慧四大核心领域，打造全维度的健康社区、全场景的共享社区、全方位的宜居社区、全体系的智慧社区，致力于构建“长者向往的生活，有温度的社区”。

此次发布的新品中，旅居养老依托椿萱茂10城布局，30个项目；智慧养老则借助科技赋能；而椿萱茂和园长者社区，作为远洋集团与首创置业联手打造的东方养老范本，同时也是北京首个A61养老用地，是椿萱茂依据市场环境 and 长需求及多年一线运营经验做出的主动性市场布局。

远洋集团副总裁杨德勇表示，在疫情防控常态化下，椿萱茂将与社会各界力量携手探讨中国养老的未来，秉持“不仅活着而是生活，要做养老就要身体力行”的初心，坚定深耕行业的决心，为中国长辈打造属于自己的东方养老新生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81730>

(来源：新华网)

祝树民：推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平

银保监会副主席祝树民8月22日在2020青岛·中国财富论坛上表示，将通过各类金融优惠政策，引导公众自愿增加养老储备，鼓励财富管理机构积极参与我国养老金融建设，增强养老保险体系可持续性，形成较为稳定的终身养老收入预期，进一步激发社会消费潜力，推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平。鼓励通过私人银行、家族信托等业务，满足高净值客户资产保值、财富传承、风险规避、参与慈善事业等多元化的财富管理需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81732>

(来源：中国证券报)

李玲：中国养老不能简单学国外，要把老人变成宝

中国老人有多少愿意、并能够机构养老？

中国的社区和欧美国家的社区有什么不同？

城镇化构成中，城市老社区和新兴社区有什么不同？

城乡一体化过程中，城市和农村养老医疗如何融合？

中国的人口规模和聚居程度，会有何影响？

8月21日，由人民日报健康客户端、人民日报社健康时报和远洋椿萱茂联合举办的“中国式养老”主题研讨活动在北京顺义区椿萱茂和园体验中心召开。在谈到中国式养老话题时，北京大学国家发展研究院教授、北京大学中国健康发展研究中心主任李玲连用五个反问句开场。

中国式养老不要简单学国外

“我个人认为中国式养老不能简单学习国外。诚然作为先进步入老龄化的发达国家，很多经验值得我们学习，但也有很多教训需要我们避免。”李玲教授举例表示，在美国，养老花掉政府财政支出的近50%，很多欧洲国家的养老也基本都是政府买单，这些模式使得老龄化变成一个巨大的成本，给社会经济发展带来很大压力。

在李玲教授看来，不同国家不同时期的经验有其前提条件，参考时必须考虑适用的基础。“中国下一步要走的路，是要创新符合中国人生活习惯的养老模式。我们要吸取国外的经验，但更多是要用中国式的办法来解决老龄化问题。”

开发二次人口红利，充分“用老”

“我们要把老人变成宝贝，而不是社会的巨大负担。”李玲教授表示，新时期首先要对老人重新定义，开发二次人口红利。

联合国世界卫生组织经过对全球人体素质和平均寿命进行测定，对年龄的划分标准作出了新的规定，即：44岁以下为青年人；45岁至59岁为中年人；60岁至74岁为年轻的老年人；75岁至89岁为老年人；90岁以上为长寿老人。

“根据这个最新的划分，中老年人依然是维持国家长期经济增长的重要力量，我们要‘用好’老人。”李玲教授举例称，教育部、财政部从2018年开始实施银龄讲学计划，3年招募万名退休教师到农村讲学，获得良好反响。“我们可以同样去推广银龄医生、银龄科学家、工程师、社工、创业者等等。老龄化尽管是对社会的一个挑战，但是把老人‘用好’会是我们未来社会的财富。”

医养结合应该是养为主医为辅

“我们现在大力发展医养结合，我个人认为应该是养为主，医为辅。中国式的养老，在医疗服务上除了疾病的救治，很重要的还有慢病的管理和康复、护理、关怀。”

李玲教授认为除了医疗服务外，保健非常重要。“中国有14亿人口，养老仍以家庭和社区照料为主，因此，应该推广好中国的健康养生文化。大家早晚去看看广场上跳舞、舞剑、打太极的中老年人，我们已经探索出有效的中国式养老。另外，在中国的养老养生中，还应充分发挥中医药文化的作用。”

做好全方位全生命周期的健康管理

“我们今天讲养老，不仅仅是应对现在的老人，如果每个人从现在开始维护好自己的健康，老了也可以完全自理，老龄化就会变成我们的财富而不是成本。所以，未来中国要打造的是一个全方位全生命周期的健康管理模式。”

在李玲教授看来，这次新冠疫情中国取得巨大成效，也是得益于从2016年开始，健康中国就上升为国家战略。“健康中国战略里提出全方位全生命周期的健康管理，涉及的就远远不只是医疗、治病，而是防范于未然、减少得病的危险因素。”

李玲教授以医改做得较好的福建省尤溪县为例，尤溪县以县医院为龙头，把乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心等形成一个健康共同体并推行了公立医院工资总额制。“越是减少疾病，医院越能结余更多收入。在新的机制下，医生深入社区家庭，推动公共卫生和健康管理防治，特别是把老年人的健康管理好，可以节省下大量医疗费用。所以，我去考察时能看到尤溪县的老年人生活非常幸福。”

李玲教授最后用四个词概括她眼中的中国式养老：老有所为、带病延年、修身养性、无疾而终。“未来我们一定能解决中国的养老问题，并为世界提供中国式养老范本。”

(来源：健康时报)

养老人才培养现状呈现出了“三热三冷”现象

日前，由老龄社会30人论坛等机构联合举办的“新职业：老年人能力评估师”专题研讨会以线上直播的方式成功举办。会上，专家认为，养老人才培养现状呈现出了“三热三冷”现象，即高校热、领导热、行业热与学生冷、教师冷、教改冷并存。农村老年人能力评估工作面临缺人员、缺硬件以及缺资金等三重困境。

本次研讨会由老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，思德库研究院院长、老龄社会30人论坛成员田兰宁，宁波晓塘乡敬老院院长周月敏，四川护理职业学院副院长姚永萍等嘉宾进行了内容丰富的精彩分享，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓对本次研讨会进行了点评与小结。

老年人能力评估师是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。田兰宁认为，老年人能力评估师有助于完善社会化服务体系评估制度的建立。老年人能力评估工作专业性较强，数据化，除需要具备养老服务实践经验外，还需要具备医学、心理学、社会学、法律、社会保障、社会工作等基础知识。她认为，老年人能力评估师需要以多维度培养其价值观和伦理操守，通过实践进行培训，建立交流合作网络以开展工作。

周月敏分享了象山县晓塘乡敬老院逐步开展老年人能力评估实践工作的故事。她提到，老年人能力评估工作对农村敬老院养老服务的开展具有非凡的意义，需要不断学习评估理论、方法并进行持续实践。老年人能力评估可以有效防控农村养老工作中的风险，提升老人晚年生活质量。周月敏针对农村敬老院老年人能力评估工作的困境总结了三个要点，即缺乏专业的评估人员、急需创建规范的评估室以及缺乏资金。

此外，姚永萍认为，社会需求与高校“老年护理”要培养教育创新型人才，首先要解决一个认知问题。将老年人能力评估师与护理专业专门化方向结合，以课程建设为载体，以提升人才培养质量为目标，助推人的全面发展与个性化发展相结合。因此，教师的潜力和研究精神是推动教学质量提升的关键。

梁春晓做了本次专题研讨会会议总结。他表示，老年人评估服务是改善老龄服务的重要依据。构建和谐的老龄社会应在老年人能力许可的情况下，最大化发挥他们的价值，所以，老年人能力评估体系是老龄社会的重要基础设施，评估机制也可以成为有效匹配老龄服务资源与老龄服务需求的重要手段。老年人能力评估师是老龄社会新职业的开端和代表，未来，老年人能力评估体系可能会在退休制度和工作制度变迁以及工作岗位资格等多方面发挥更大作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81742>

(来源：中国经济新闻网)

银发直播，不仅是尝鲜，更是“积极老龄化”的缩影

“朋友们大家好，欢迎大家来到直播间。”“进来的朋友麻烦点一点关注，帮我们转发一下，谢谢。”“下一个我们为大家带来的农家自产苕白莲子”……画面中，65岁的陶福美带着精致的妆容，从容地面对镜头，向大家展示着此次直播带货的产品。从商品的介绍到生活小常识的分享，再到抽奖环节的渲染，时刻面带微笑的她在举手投足之间看不出有一丝拘谨。

这是陶福美每周例行的直播时间，早早地安排好自己的行程，把家中的大小事嘱咐给丈夫，提前几个小时来到直播地点，化妆、看材料、调试设备，待一切就绪，便等着直播时间的到来。

事实上，陶福美的直播日常已然构成了不少中老年人退休生活的另一番景象。今年上半年，许多行业均面临着下滑压力，直播在此时却继续以蓬勃之势发展，成为疫情下品牌营销、销售的重要手段。不仅企业老总、娱乐明星、政府官员纷纷入局，开启直播带货模式，就连传统印象中应该在各大广场、菜场转悠的中老年人也在直播间刷起了存在感。

与此同时，老年直播也吸引了资本的注意，一时间针对银发网红的直播培训班，专属于银发直播的平台也顺势而起。

老年人直播带货只是一时热闹，还是一片值得挖掘的蓝海？有业内人士表示，老年人以亲和力博得粉丝眼球，可在自身专业领域发挥长处，虽然从自身带货能力及商业化价值等方面考虑，老人直播面向的市场仍相对小众。但在杭州师范大学钱江学院社会学副教授邱幼云看来，加入直播大潮的老人们是“积极老龄化”的表现，“参与直播强化了老年人自我发展、自我实现、自我完善等意识，更新知识技能，提高了他们的社会适应力。”

网红kol正当红，老人直播是兴趣也是挑战

家住望江街道的陶福美是杭城各大广场舞上的有名人物，从广场舞表演领头人，到艺术团负责人，再到全国各大广场舞比赛评委，陶福美的退休生活可以说是多姿多彩。然而，也正是这样一位闲不下来的人，前不久还玩起了直播带货。

“疫情期间，大家都在家里出不去，也没办法出去跳舞，就连云去买菜都有限制。”于是，不甘寂寞的陶福美便想到了做直播，“我的微信里有好几十个500人的微信群，只要我把直播链接发到群里，大家的反响都很积极，这样一来我还可以帮那些农产品直销的单位带货，这是一件合作双赢的好事。”陶福美说。

“以前，我最多看看直播，拍拍短视频，自己尝试直播，也就是这几个月才开始。”作为相对陌生的直播领域，陶福美在前期也是做足了准备工作，“对我来说，直播需要很高的情商，同时也得有一定的文化底蕴，不管是在直播时的谈吐举止，还是带货的商品选择，都要很慎重。”在她看来，直播是挑战，但乐在其中。

然而，直播前期所需要的准备时间，再加上自己在广场舞、艺术团担负的责任，已然占据了日常的大部分时间，这也使得陶福美无暇再顾及家里的大小事，“我的丈夫，儿子儿媳还有孙子其实都很支持我做直播，做我感兴趣的事，他们平时还会帮我点赞，转发到朋友圈。”也正是有了家人的支持，也让陶福美做直播的底气更足。

同样受到家人支持，选择尝试直播带货的还有51岁的张晓虹。今年刚退休不久的她，孩子远在海外，目前也还没有带孙子孙女困扰。她坦言，自己做直播也受到了不少孩子的鼓舞，“即便是年纪大了，也应该有自己所追求的目标，这方面我和儿子的想法很一致。”曾经做了17年人民教师，她喜欢平时看看书，“直播其实也是一种社交方式，我们同龄人也更懂同龄人的想法。”张晓虹说。

事实上，像陶福美、张晓虹这样玩起直播的老人还有许多，她们无论是带货还是才艺展示，都毫不逊色。《2020年抖音用户画像报告》也显示，在超4亿的DAU（日活跃用户数量）中，46岁及以上用户占比达11%。其中，不乏中老年用户发布极具个性的视频，分享丰富多彩的退休生活，引发海量粉丝的关注，使得原本印象中的“夕阳红”一跃成为“新网红”，颠覆对传统及潮流的双认知。

直播培训班应运而生，这门课还进了社区街道

陶福美能够在镜头面前表现得游刃有余，实际也得益于她在几个月前报名的一门课程。

今年5月，杭州一家老年大学——康久学社，新开了一门专门培训老年人直播的课程。据了解，这门课的主要内容包括形象礼仪、设备教学、平台选择以及如何选品等，据该校校长郑文娟介绍，由于疫情让老年大学的课程按下了暂停键，“我们开办这门课主要是为了充实老年人的业余生活，直播带货不仅能帮助农户提高优质农产品的销量，也能够让原本就喜欢‘买买买’的老年人买到质优价廉的农产品。”

在郑文娟看来，直播作为一种新潮流，也可以是老年文化生活的一部分。“其实现在的老年人也很喜欢追潮流，通过这门课教他们使用智能手机，也能体验到电商购物，对他们而言也是件愉快且乐意尝试的事。”郑文娟说，“同时，我们的直播主要以带货为主，考虑到老年人的能力，我们一场直播会安排3-4个商品，在带货的同时也让主播们获得成就感。”

据了解，康久学社目前已有签约主播20余名，共培训人次超过100人，直播类型主要包括农产品带货、爱心助农等，“一场直播下来，有时会有3000人观看，交易的订单也能有四五百笔。”郑文娟表示，经过直播队伍的日益扩大，如今还有许多农产品、政府单位以及保健品厂家等主动上门寻求合作，“带货方面，我们追求货真价实的商品，同时，在直播中主播必须专业，对产业有一定了解度，从而建立与观众间信任的桥梁。”

培训课不仅让学员们大放异彩，如今，该课的创办人还将这门课送进了社区街道。前几日，在东新园小区内，同样有直播经验的张晓虹为社区的老人们带来了一场别开生面的分享课，这也是直播培训课第一次走进社区，课上，张晓虹为到场老人们简单介绍了直播直播的内容以及进行设备的展示，“平时看家里的孩子在玩直播，自己从来没接触过，原来直播也没那么复杂。”参与课程的一位老人说道。

专属直播平台试水，MCN机构已看准银发经济市场

记者查询资料发现，不仅仅有老年直播培训班，事实上，早在2016年前后，便已经出现了一批专门为中老年人搭建的直播平台，包括花镜APP、友赠APP等，这种平台中的用户从主播到观众，基本上都是中老年人。而如今，记者通过各大应用商城，试图下载此类APP，均未上架，通过浏览器下载显示，友赠APP由于版本过低，无法正常使用。

直播风潮正盛，而专属于老人的直播平台却已趋于落寞。资深媒体人詹晓东道出了其中的原因，“直播带给老人更多的是体验感与参与感，而专属老人直播的APP相比于小程序直播，操作感更复杂；同时，这种平台在专业细分的同时，也将其他用户拦在门外，从而导致平台关注人数少，让平台陷入恶性循环。”

不同于老人直播平台的衰落，网红经济人也早就嗅到了这一银发经济，逐步开始孵化中老年网红。去年下半年，一大批中老年账号注册并活跃在各大网络平台，仅短短半年，以中老年为主体的短视频集体“出圈”，并在一定时期开始在直播领域试水，试图分得直播风口下的市场红利。

其中，抖音网红@只穿高跟鞋的汪奶奶便是银发直播带货界的商业化运作良好见证。截至目前，@只穿高跟鞋的汪奶奶抖音号一共举行直播22场。其中，累计观看人数大多在百万以上，最高达近千万。

在杭州一家从事直播培育的牛牛老师看来，直播带货没有年龄界限，“以往的主播网红更多地关注‘网红脸’，如今在人人都可以直播的年代，老人更具亲和力，也便于与观众间建立信誉感。”据她透露，实际在珠宝等高价商品上，老年人带货数据明显高于年轻人。

老人也大有可有所追求，“积极老龄化”的一个缩影

此前，世界卫生组织提出“积极老龄化”的概念，是指老年人拥有丰富的人生经验和智慧，蕴藏着巨大的发展潜能和价值潜能。在杭州师范大学钱江学院社会学副教授邱幼云看来，加入直播大潮的老人们便是“积极老龄化”的表现，“参与直播强化了老年人自我发展、自我实现、自我完善等意识，更新知识技能，提高了他们的社会适应力。”

据邱幼云的介绍，传统社会认为人到老年之后，会经历一个“角色丧失”和“角色退出”的过程。事实上，社会学视角下的活动理论认为，老年人仍是积极个体，主张老年人应通过新的角色参与，来填补原有角色的缺失，从而把自身与社会的距离缩小到最低程度。

“网络直播平台为老年人提供了一个新的活动空间，使他们有机会发现新角色，扩大社会交往，同时也能增强他们的自我发展能力，提高生活满意度，有利于老年人的身心健康。”邱幼云说。

不满足于颐养天年，仍试图展示自我，甚至是超越自我，同样从事于直播行业的逮幸福公益平台创始人于永芳也表示：“老年人有更丰富的人生阅历，看待事物更客观，直播中的急功近利的心态也没那么强，通过直播间的才艺展示、经验分享或记录真实的生活状态，把直播当作新的社交平台，能够让老年人摆脱孤独感。”

而在奔涌的电商直播浪潮中，银发网红的参与，实际是背后抓住了年轻人对于年轻者的信任感。对于老年人自身而言，直播就是把线下购物转上线上，这背后便是技术起到的推动作用，“智能互联时代，老年人对智能设备的接受度也越来越高，加上老年人本身所具备一定的消费能力，以及爱好社交、乐于分享的个性，便使得老年直播在此背景下形成一个小范围的浪潮。”浙江工商大学市场营销系系主任楼天阳表示。

银发直播市场是否是一片值得挖掘的蓝海？在飞来投资董事长、杭州创业服务网CEO魏斌看来，银发网红要想有长远的发展仍要回归网红特质本身，“老人直播的市场仍相对小众，目前网络数据亮眼的老年人基本是在细分领域具有一技之长，无论是舞技特长还是中医专家，以银发、皱纹等具有强视觉冲击的老年主播们仍需要一定的包装，从自身特色出发，并具有源源不断的内容产出。”

同时，詹晓东也表示，考虑到老年人自身体力以及对于网络认知的局限，银发直播要想进入大众市场仍有一段距离。

对此，邱幼云提醒道：“需要重视网络直播对老年人的意义，鼓励他们积极参与力所能及的社会活动，同时营造营造良好的舆论和法律氛围，为他们参与网络直播提供条件，让更多老年人融入社会，实现新的人生价值。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81744>

(来源：杭州网)

智慧养老

智能养老，让老人满意子女放心

“开饭啦！下周的菜单出炉了，每天不重样，荤素巧搭配，软糯好入口，让老人吃得放心……”每逢周末临近，南开区养老中心的公众号里，总会推出接下来一周的美食预告，这样的内容，受到老人及子女们的欢迎。

“让老人满意，让子女放心，推广智能养老，提升服务体验……”接受记者采访时，南开区养老中心副院长金晔表示，经过近6年的发展，目前该养老中心建筑面积达3万平方米，拥有床位1000张。就在不久前，依据国家民政部统一评定标准，该养老中心被评为天津市首批五级养老机构，系养老机构最高等级。

“为保障老人健康、安全，我们引进了系列智能设备，其中，呼叫腕带依托物联网，可以实时呼叫、实时定位、实时响应；非接触体征监测，像床单一样铺在床垫上，可以对老人心率、呼吸率、翻身、离床等信息连续监测，对老年人睡眠质量进行分析，信息还能对接App，实时传递到老人子女手机上。”护理部主任李金亭表示，体质较差、抵抗力较弱、年纪较大的老年人是新冠肺炎的易感人群，为了对他们进行全方位监控，中心特别开发了体温自动采集系统，依托智能体温贴，既可以对老人腋下温度24小时不间断监测，又不会打扰老人休息。“在目前常态化疫情防控中，新设备的采用，既提高了护理人员的工作效率，又顾及了老年人的住养体验。”

据介绍，作为全国居家和社区养老服务改革试点，南开区肩负“加强养老服务标准化”的任务。近年来，南开区养老中心作为主要组织单位，协助天津标准化研究院，相继编制了《养老服务标准体系建设指南》《居家养老护理人员培训规范》等8个养老服务标准，同时申报天津市地方标准，推动了养老服务标准体系的建立，实现了经验的可推广、可复制。

“截至2019年12月，南开区60岁及以上老年人口26.29万人，占全区人口总数的29.74%。”南开区民政局党委书记、局长王洁透露，“为应对人口老龄化趋势，包括南开区养老中心在内，全区已经建起43家养老机构，总床位数7747张，达到了千名老人30张床的国家标准，目前还有4家正在建设中，建成后预计再增加养老床位500余张。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81711>

(来源：今晚报)

河南：洛阳推进智慧养老服务，“乐养居”里享天年

8月21日，走进位于洛阳市老城区龙城嘉园社区的老年“托儿所”，工作人员正在干净整洁的厨房里准备晚餐，几位“同学”在设施齐全的娱乐室里下棋，手工课老师指导着“同学”们裁剪衣服。

“人老了就会像小孩儿，我们在社区里建个老年‘托儿所’，朝九晚五还提供三餐，”洛阳市民政局副局长于晓惠说，“为进一步满足老年人深层次、多样化的养老服务需求，依托社区建立‘乐养居’养老服务中心，开展专业化、规范化的城镇社区养老服务，让群众老有所养、老有所乐。”

“乐养居”社区养老服务中心是洛阳市为推进城镇社区养老服务设施建设，在城镇社区推行的嵌入式养老服务机构。通过统一名称标识、建设规范、服务内容、功能布局、考核评定标准，在家门口形成“15分钟养老服务圈”，重点建设集生活服务、康复娱乐、短期托养等功能于一体的综合社区养老服务服务中心。

“一日三餐只要10元钱，吃得便宜还吃得好，有将近200位老人都在这充值就餐，”老城区龙城嘉园社区养老服务中心志愿者刘雪琴说，“日常还有书法课、摄影课、手工课等兴趣课程，丰富大家的老年生活。”

洛阳市高度重视完善养老服务体系建设工作，今年1月份召开的洛阳市委经济工作会议提出要积极推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，高质量打造“乐养居”特色品牌民生工程，到2022年建成“乐养居”社区养老服务中心300个，实现城镇社区养老服务全覆盖。截至目前，已拨付社区养老服务设施建设资金9346万元，共完成新建、改扩建“乐养居”社区养老服务中心42家。

为解决人口老龄化加速、高龄化突出、空巢化显著等问题，洛阳市积极探索“互联网+”在养老服务中的应用，利用云计算、大数据等信息技术产品，建立市、县（市、区）两级联网的洛阳市智慧养老服务平台，形成覆盖家庭、社区、机构的老龄事业信息化协同推进机制。洛阳市和涧西区、洛龙区、西工区、老城区、瀍河区6个养老服务平台建设被列入2020年洛阳市重点民生实事。

洛阳市智慧养老服务平台包括养老大数据、综合监管、养老服务三个部分，平台汇聚了洛阳市126.7万老年人口、212家养老机构、233家养老服务中心、1536家农村幸福院以及5000余名养老从业人员的数据信息。可实现数据分析、等级评定、监管审核、服务审批等各类养老服务。

家门口的“嵌入式”养老，运用人工智能的“智慧养老”，让洛阳的养老服务更接地气、更有人气。洛阳市坚持以人民为中心，用新发展理念引领养老服务向精准化、便捷化、数字化方向不断迈进，“洛阳市养老服务中心月底即将建成，将成为为广大老年人和养老服务机构提供政策宣讲、服务申请、护理培训等服务的的一站式养老服务中心。”于晓惠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81737>

(来源：河南日报)

安徽：安庆让“银发族”融入“数字生活”

移动支付、扫码点餐、线上挂号、手机理财、滴滴出行……随着移动互联网的普及，智能手机逐渐成为人们生活中不可或缺的一部分。

而在快速发展的数字时代，层出不穷的新应用、新平台和各种APP，已成为老年人群体难以逾越的“电子障碍”：有的老人拿着智能手机不敢用，数千元智能手机成了闹钟；有的老人认为注册、登记、绑定太复杂，觉得还是使用现金最安全；有的老人年纪大了，不想学习新事物，也不想改变原有生活模式……

如何让老年人跟上时代步伐、搭上数字技术便车？如何让数字时代的“银发族”生活更加便利？我市“银发族”融入数字时代的境况如何？记者近日进行了走访。

现年60岁的迎江区居民叶玉凤(左)在朋友的帮助下，通过智能手机实现了网上缴费、银行转账和拍摄短视频。

截至2019年底，我市户籍人口中，60岁以上人群达到952877人，占总户籍人口的18.03%，按占总人口的10%就是老龄化社会来计算，我市早已进入老龄化社会。

一边是快速发展的数字时代，一边是比例正在不断上升的老年人群体，如何帮助“银发族”适应数字技术迫在眉睫。

老年人的“数字困境”

和整天手机不离身的年轻人不同，今年68岁的朱怀世还是习惯带着现金出门，有时外出，甚至连手机都不带。在他看来，互联网上的东西太虚幻，不如眼见为实来得踏实。但随着智能手机应用范围的扩大，他也逐渐感受到了一些不便。

“用现金买菜，要准备一些零钱，算账偶尔还会出错；交水、电、气和手机费，只能去排队；有些商家开展优惠活动，前提是扫码关注，我就享受不到。”朱怀世告诉记者，尤其是今年疫情防控期间，出入一些场所都要出示安康码，老人机没有这个功能，有些不方便。

朱怀世知道，如果自己会用智能手机，这些问题都将迎刃而解，但他在尝试之后，被注册、登录、绑定银行卡等一系列复杂的操作难倒，便放弃了。平时生活中，他还是带着现金出门，生活缴费交给孩子代办，而手机，能接打电话就行了。

在智能手机普及的今天，像朱怀世一样隔绝在“数字生活”之外的老年人不在少数。

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达到9.04亿，互联网普及率达64.5%，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据，到2019年底，60岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。从这两项数据推算，有上亿老年人没能及时搭上信息化快车。

因此，身处数字时代的老年人不得不求助于身边人。

“作为安庆市智慧养老信息平台，所服务的老年人有需求都会拨打12349热线求助。之前，全是生活类的求助，现在，也开始出现了智能手机、智能电器类的求助了。”安庆市“12349”养老公益服务热线负责人何新生介绍。

社工张尤艳为空巢老人开展探视服务已有一段时间，在工作中，她也感受到了老年人学习智能手机的艰难。

“有些空巢老人家庭条件好，子女不在身边，就给老人换了智能手机，本意是可视频多见面，但老人在实际操作中，由于视力不好、不会操作等原因，不会存号码、不会发短信、也不会下载注册等基本操作，常常求助我们。”张尤艳介绍，尽管对老人提出的请求社工都尽力去教，但一些老人接受能力有限，学起来比较费劲。

此外，张尤艳也发现，在她的服务对象中，有着智能化需求的都是生活在城市的老年人，而农村老年人基本都是功能机和老人机，几乎被隔绝在数字时代之外。

安庆市老年大学汪里分析，老年人在学习能力、对新生事物的认知上不如年轻人快，觉得“智能世界”一切都复杂，并因未知而胆怯，生怕操作不当弄坏了。同时缺乏安全感，尤其是担心电子支付的安全性，不敢使用。加上学习过程中容易忘记，子女又不够耐心，最终使老年人产生抵触情绪。

“银发族”不乏“赶潮人”

尽管老年人使用电脑和手机方面有着各种各样的困难，但在数字化、智能化、移动化、信息化的大潮里，不乏老年人的身影。

市民常玲现年67岁，在她的智能手机里，微信、支付宝、淘宝、京东、各大银行APP、地图软件、天气等APP应有尽有，而且，这些还仅是她的常用APP。

“智能手机的作用太大了，我用微信和亲朋联系，生活缴费手机上直接操作，不用排队，购物更方便，不好还能退，手机转账理财也很快，不用去银行排队，少了存取款的麻烦，出门找不到路，还可以用手机导航。”说起智能手机的好处，常玲一下子打开了话匣子，“现在出门我都不用带现金，坐公交、乘火车、买东西，一部手机就够了。”

“我很早就使用智能手机了，开始不会操作，就去银行找工作人员请教，或者打电话问客服，慢慢地就学会了。”常玲说。

多年来，常玲也积累了一些经验，比如只下载正规网站、不点未知的链接比如不贪小便宜、不相信天上掉馅饼等。在她的带动和帮助下，周围不下20个与她年龄相仿的亲朋好友都转变了观念，开启了智能手机生活。常玲也收获了一个昵称“常老师”。

与常玲主动学习使用智能手机相比，今年76岁的方世界开启智能生活，则是有些“逼上梁山”。

方世界住在华中西路，疫情防控期间，家边的便民缴费点取消了，而要走到另一处缴费点，路程较远，这让方世界觉得很不方便。无奈之下，他开始在子女的帮助下，尝试手机缴费。

“一遍学不会，我就学两遍，有不明白的，等孩子回来我就问，虽然我们的接受能力不如年轻人，但智能化社会是一个趋势，逼着自己也要学会。”方世界说。

几个月来，方世界从交水电费开始，慢慢地学会了发视频、发语音、拍照片，用手机查天气、查社保、看新闻。智能手机已成为他生活中必不可少的一部分。

发微信、拍视频、看新闻、查天气，76岁的方世界已熟练掌握了智能手机的多种功能，开启了智能化生活。

“方便，作用大，而且相信随着智能手机的发展，作用会越来越大，作为老年人，也要试着接受新事物，赶上大潮流。”感受到智能手机带来的便利，方世界也常常这样告诉身边的同龄人，并带着他们一起“赶潮”。

随着智能手机在生活中应用比重的增加，“赶潮”的老年人也越来越多。根据腾讯《2018微信数据年度报告》数据，老年人已经成为微信的主要新增用户，每个月有6300万55岁以上的老年用户保持活跃。

为老年人开一扇“窗”

“自从在老年大学上了智能手机课后，我对智能手机有了新的认识，也了解了操作和安全性等常识，手机敢用了。现在会发微信红包，也会滴滴叫车，但最常用的还是生活缴费功能。”64岁的产甲松是老年大学电脑和智能手机课第一批学员，他告诉记者，如果现在不学，就影响生活质量了，成了新时代的“文盲”。

随着智能手机的普及，不少老年人学习的心情十分迫切，开设智能手机班的呼声一直很高。2019年下半年，安庆市老年大学在开设的电脑课中，增加了智能手机应用课程，20个名额一下子就满了。在上课过程中，授课老师冯绍明从手机操作系统到软件安装更新，从各APP的功能介绍到实际操作应用，进行一一讲解。

“考虑到老年学员的接受程度，课程中有一半时间讲解，另一半时间用于具体问题解答，目的就是解决老年学员实际操作难题。通过学习，老年学员们虽然学得慢，但收获却不小。”冯绍明介绍。

老年大学教用智能手机，为老年人融入数字时代开了一扇窗，像这样的课程，在社区同样是热门。

迎江区锡麟社区主任何文娟介绍，社区在几年前就开设了“E时代课堂”，不定期请大学生志愿者、社工为社区老年人上课，而智能手机应用也是其中一项内容。不仅如此，在日常工作中，遇到有难题的居民，都会主动帮助解决，尤其是疫情防控期间，上门讲解安康码的使用，消除智能时代老年人生活障碍。

记者在市老龄委工作处了解到，截至2019年底，我市户籍人口中，60岁以上人群达到952877人，占总户籍人口的18.03%，按占总人口的10%就是老龄化社会来计算，我市早已进入老龄化社会。此外，随着出生于1960-1963年人口爆发时期的这部分人群即将进入老年，预计在接下来的三年里，我市老龄化程度还将继续加深。

如何让老年人从容生活在数字时代？

市老龄委工作处工作人员马世云认为，随着年龄的增长，老年群体的学习能力在退化，遇到困难是不可避免，除了子女要承担起向老年人传授新知识的责任之外，还需要相关服务机构提供更多便利服务，不仅要针对智能知识进行科普，还要加大宣传，提高服务机构工作人员的专业技能，消除老年人对智能设备的畏惧心理，增强老年人使用智能设备的安全感。

而在安庆师范大学法学院社会工作教研室主任严春鹤博士看来，智能时代确实给人们的生活带来了便利，但对于一些老年人来说确实难以适应。他们使用现金支付等一些传统的、原始的生活方式已经持续了六七十年，要让每一个老年人通过学习都能掌握和应用也是不现实的。因此，整个社会在创造智能化环境过程中，不应“一刀切”，应在金融机构、商业体、公共服务窗口等服务场所，保留一些柜台、现金支付、人工服务窗口，保留传统的、人性化的服务方式，毕竟，人性化的服务是机器永远替代不了的。

从对老年群体的态度中感受城市温度

不久前，一位大连老人因没有健康码而无法乘坐地铁的视频受到广泛关注。近年来，老年人因不会操作智能手机，不能融入智能化社会，从而与工作人员、管理部门发生冲突的事情不止一例，表面上看只是技术问题，但实际上反映了城市服务是否足够精细化，城市发展、科技进步能否关照到老年等特殊群体的问题。

那么，安庆的老人在智能化时代生活得怎么样？他们如何适应和学习智能设备，有哪些障碍和困惑？而这，也是记者采写这篇专题的目的。

连日来，记者走访了相关部门、医院、金融机构、社会服务机构、社工组织、社区，与老年人交流，在采访中，记者感受到了一个有温度的城市。

在医院里，有导医随时为有需要的人提供帮助，尽管实现了网上预约、网上挂号，但挂号窗口和电话预约的渠道畅通，没有因为老年人不会网上预约而出现无法挂号看病的情况；

在市行政服务中心，依然保持着戴口罩和扫描安康码进入的“门槛”，但对于持有老年机无法提供安康码的老年人，采取登记身份证信息、电话号码的方式，没有“一刀切”将这些老年人拒之门外；

在社区里，有居民要去外地，不会操作院事通，社区工作人员一步步教学，并将帐号、密码以及操作步骤写在纸上；

在水、电、气以及金融机构的营业大厅，工作人员能够主动询问，为有疑问的市民现场解答；

在社工机构里，每一个社工对开展服务的空巢老人都有问必答、有难必帮，成为老年人使用智能手机的好帮手；.....

所到之处，记者发现，或是多渠道多方式，消除老年人在智能时代的障碍；或是通过鼓励帮助的方式，让老年人加快融入智能生活，可以说在城市生活的很多方面都照顾到了不同需求的老年人。

但也有一些遗憾，比如惠及老年群体的智能手机课开设太少，社工缺少专业知识，市面上缺乏相关教材，家庭中子女缺乏足够耐心，针对老年人的智能应用太少等。

今天的老年人，也曾是昨日澎湃的“后浪”，而今天的年轻人，也终将老去。帮一帮老年人的智能化需求，等一等智能时代里的老年人脚步，从细微之处彰显城市温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81728>

(来源：掌上安庆)

江苏：老年健康宣传周，做老有所为、健康快乐的老人

22日，江苏省2020年老年健康宣传周暨老年健康科普促进行动正式启动。今年8月24日至30日是全国第二个老年健康宣传周，以“提升健康素养乐享银龄生活”为主题，旨在宣传普及老年健康政策和科学知识，增强老年人健康意识。

活动当天，现场分健康咨询区、防疫宣传区、检查检测区、健康宣传区提供义诊服务。各医疗机构结合自身特色，向老年人宣传慢性病预防、日常急救、防疫技能等知识，并对群众进行健康指导，近300人次接受健康宣教和义诊服务。同时，还为前来咨询的老年群众免费测量血压、检测血糖、测量骨密度，共发放老年健康宣传海报、健康知识读本等近1000份。

江苏省卫生健康委副主任邱泽森倡议，全省的老年朋友积极行动起来，掌握健康知识，提升健康素养，定期监测身体健康指标，积极参加有益身心健康的社会活动，做管理自身健康的主人，做老有所为、健康快乐的老人。他建议老年朋友在日常生活中，保持合理膳食、营养均衡的饮食习惯；保持适度运动、科学有效的健身方法；保持戒烟限酒、乐观向上的生活方式。

当前人口老龄化进程不断加快，江苏全省60岁以上老年人口达1843万，占户籍人口比例超过23%，根据相关机构抽样调查，老年人慢性病患病比例高达77.4%。随着人口老龄化程度不断加深，老年人对健康的需求日益增加，对健康的期盼愈加强烈。

因配合疫情管理工作，今年宣传周活动以“线上+线下”相结合的方式进行，让健康知识传播走进社区、走进家庭、走进养老院，扩大老年人群覆盖面，增强老年人自我保健意识和能力。

本次活动由江苏省卫生健康委员会和江苏省老龄工作委员会办公室主办，南京市卫生健康委员会、南京市鼓楼区人民政府、江苏省老年病医院（南京医科大学附属老年医院、江苏省省级机关医院）、江苏省老年学会承办，南京市鼓楼区卫生健康委员会及相关单位协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81729>

(来源：新华网)

养老培训

陕西：安康市在全省率先启动养老护理人才职业技能培训

为更好地满足老年人养老服务需求，促进养老服务高质量发展，全面推动“六稳”“六保”扎实落地，扩大养老服务业吸纳就业，8月22日，我市首批养老护理员培训班在安康市护理职业技能培训学校开班，在全省率先启动养老护理人才职业技能专项培训。

首期参加培训的共有100名学员，他们将进行为期10天的封闭式培训，采取理论与实践、知识与技能、培训与应试指导相结合的方式进行。培训期满后，采取理论训和实操相结合的方式对受训学员进行考试，合格者由培训基地颁发结业证书。参加职业能力等级认定，获得等级资格证书。目前我省已成立了专业从事养老护理员职业技能等级认定的第三方评定机构，开展认定工作。

据悉，截至去年年底，全市60岁以上老年人口45.7万人，老年人口比例15%，预计到2025年，全市60岁以上老年人可能达到75万人，并且生活不能自理的老人和空巢老人、留守老人越来越多。为满足老年人需求，近年来，我市加快推进安康生态健康养老建设，目前已初步形成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为核心、医养相结合的养老服务体系，先后被确定为全国医养结合试点市、全国居家和社区养老服务改革试点市和全省唯一的生态健康养老产业示范区，从2017年起连续三年入选中国养老城市五十强。今年市政府又进一步出台了加快生态健康养老产业发展的指导意见，把“康养产业”作为全市千亿新兴支柱产业，列入安康“十四五”重点发展方向，全面加快发展步伐。为应对不断增长的养老服务需求，我市把加大职业化、专业化、规范化养老服务人才培养作为建设西部生态健康养老强市基础性工作来抓。今年以来，市人社、民政部门联合开展养老护理人才专项培训行动，计划用5年时间培训养老护理人才1万名，并努力把“安康养老护理”打造成全国劳务知名品牌，为全市脱贫攻坚和乡村振兴提供新活力。

今年，我市将完成1200名培训任务，承担培训任务的安康市护理职业技能培训学校是安康市养老协会主导成立、目前安康唯一的以养老为核心的护理职业技能培训学校，是中国社会福利与养老协会确定的全国第二批老年照护职业技能培训基地，省民政厅、省人社厅、省教育厅和财政厅共同确定的全省首批“陕西省养老护理员培训基地”，同时也是安康职业技术学院养老服务中心产学研实训基地。该校占地面积5000余平方米，教学设备完善、师资力量雄厚。建校以来，该校依托安康市养老协会和北京德享仁厚、西安反哺堂、东方养老等全国70余家大中型专业养老机构签订了输送养老护理专业人员合作协议，为学员提供了广阔稳定的就业平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81725>

(来源：安康新闻网)

老年大学

浙江：线上养老课堂，温州打造老年版“家门口的好学校”

随着物质生活不断丰富，老年人“老有所学”的精神文化生活需求日趋强烈。今年，浙江省政府将新建100所老年大学（学堂）列为民生实事项目。目前，温州已新建成12所老年大学（学堂），提前4个月完成省定任务。打造“家门口的老年学堂”，温州已构建起了覆盖全市、融合开放、资源丰富、充满活力的老年教育体系。

微型老年大学，开到家门口

快70岁的王阿姨最近变得越来越时髦了，这“时髦”说的不是她的打扮，而是她的晚年生活更加精致、丰富了。这些天地又学着将厨余垃圾做成生态肥，一部分用在自家露台的“花园”里，一部分分发给邻居们。邻居们纷纷向她取经学“技能”，她乐呵呵地分享自己的秘诀：每周上一堂老年大学课程。

在温州，越来越多的老年人在老年大学和老年学堂中找到了精彩生活。近年来，温州老年大学总校——温州城市大学，报名人数每年以500人次递增，仅靠老年大学远远无法解决老年人的“就学难题”。为此，温州出台《温州市中长期教育改革和发展规划纲要（2011-2020年）》，明确提出“依托社区大学，创办老年学院”，把老年教育办到社区，办到家门口，形成“就近、便捷、快乐、健康”的老年教育特色。

以温州城市大学为龙头，县市区社区学院为支撑，乡镇街道社区学校为骨干，社区村居办学点为基础，温州老年教育四级网络迅速展开布局，298所社区老年学习苑遍布温州各地的社区村居，年开设课程700余门，惠及老年学员5万余人次。乐清母亲学堂、平阳女子学堂、永嘉离退休干部讲堂、龙湾健康大课堂……这些便捷、开放的家门口“微型老年大学”，为社区老年人的学习生活、娱乐休闲提供有力保障。截至当前，温州全市共建有老年大学、老年学堂、社区老年学习苑、老年电视大学等各类老年教育机构2000余所，年培训老年学员30余万人次，近五分之一的老年人口受益。

在鹿城区桂柑社区的老年学堂，先后已有舞蹈、音乐、时装走秀、太极、电脑、中华韵等班级。结合社区老人的喜好特点，学堂还专门建起了以邻里、兴趣爱好者、老年人家属为主体的社区“邻里互助”微信群：义工队结对帮扶困难老人，时常为不方便出门的老人送健康教育上门，老年人学了知识又加入志愿者队伍。

线上养老课堂，指尖享乐学

每天早上9点，准时打开电视，成了家住温州市区城西戴奶奶的新习惯。过去苦于离温州老年大学距离太远，每周赶一趟课花在路上的时间比课堂时间还久。疫情以来，市老年大学老师在线上开课，一周五天，每天半小时，她一节也不想错过。

从实体课堂到手机、电脑端的小屏授课，再到如今接入有线电视，大小屏联动，温州老年人选择上课的载体越来越多。

疫情防控期间，为更好地保障广大老年朋友的居家文化生活，温州城市大学（温州老年大学）联合温州中广有线电视开展“华龄大学堂”栏目，课程内容精彩纷呈，老年大学教师亲自授课，让广大老年朋友享受信号稳定、不卡顿的高清视频学习体验，真正做到“停课不停学，服务不断线”。目前已播出100多集，在白天档栏目中收视率最高。

“温州60岁及以上老年人口约151.1万，想要做到全时段全覆盖，线上教育平台是不可或缺的补充。”温州市教育局职成教处负责人说道。

为更好满足老年人线上学习需求，温州城市大学（温州老年大学）同时开发了“华龄大学堂”微信小程序。小程序平台现有课程200多门6000多个视频，涵盖“华龄大学堂”电视端的所有课程，以及全国知名专家教授讲授的课程。老年人点点手机、足不出户就可学习各类热门课程，真正享受到了在线学习带来的乐趣和便利。

今年以来，全市各县（市、区）老年课堂也都以“停课不停学”为目标，瑞安老年大学、永嘉社区学院等都利用第三年龄学堂、钉钉直播课堂等平台为老年人提供在线学习资源，疫情防控期间访问量达28万人次。

医养教大融合，需求均满足

“我们这儿现在是既是康园、乐园，也是学园。”一进门，永嘉县嘉园养老园负责人就介绍起了自家的新功能。这座养老园里有百余名老人，以往他们在这里闲时通常是三五老人一起聊聊天或看看电视，自从老年学堂搬进园子后生活发生了大变化。

走进养老园，160多平方米的空间被腾出，改成了茶艺培训、书画、书吧等功能教室。院子顶部罩上了一层透明玻璃顶棚，成了大型露天拓展区，可以同时容纳60人，音响设备全备齐。接受护理治疗之余，老人们可以选择养生大课堂、艺术熏陶课、文化知识课等免费课程，每次招生简章一发布，园内老人们都踊跃报名，直叹“养老园里有课堂，真是太方便了！”不止园内老人受益，周边社区和其他养老园也纷纷提出送教需求。“我们养老园的老年学堂现在已经向永嘉县内9家养老园送教入园了。”嘉园养老园负责人介绍。

“老年教育，不仅是养身体，更要养精神，要满足老年人就近、便捷、快乐的多样化需求。”温州市教育局职成教处负责人表示。以村日间照料中心、养老园为点，在医养结合的基础上，开展“教医养”融合模式的老教育，这一模式如今已经在温州逐步拓开，进一步扩大老年教育的场所布局。

下一步，温州将系统构建“老年大学—老年学堂—老年学习苑”办学体系，大力发展社区型老年教育，满足老年人就近、就地学习的需求，打造老年版家门口的好学校。争取3年内，新建100所教医养融合的老年教育机构，开展老年教育活动年均达60万人次以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=81738>

(来源：浙江在线)

健康管理

河南：启动2020年，老年健康宣传周活动

为宣传普及老年健康科学知识和老年健康相关政策，提高老年人健康素养和健康水平，8月22日，2020年老年健康宣传周活动河南省启动仪式于河南中医药大学第一附属医院普罗旺世医养中心盛大开幕，本届健康周为第二届全国老年健康宣传周，主题为“提升健康素养，乐享银龄生活”，活动时间为8月24日至30日。

此次老年健康周活动受到了河南省各单位部门的高度重视。省卫健委党组书记、主任阚全程；郑州市人民政府副市长孙晓红；省发改委、省财政厅、省民政厅相关处室负责人；省卫健委办公室、规划处、爱卫办、疾控处、医政处、中医处、基层处、宣传处、老龄处的负责人；郑州市卫健委的负责同志和郑州市五区政府及相关部门负责人；河南中医药大学第一附属医院、郑州大学第五附属医院、郑州人民医院、郑州市第九人民医院主要负责人及来自13家医养结合试点示范单位相关负责人共同出席了本次启动仪式。此外，普罗旺世社区老年人代表、老年产业企业代表、各大媒体代表受邀参加。

郑州市人民政府副市长孙晓红、省卫健委副主委程主分别做出重要讲话。孙副市长指出“老龄事业，以人为本，敬老为先。以老年群众需求为导向，扎实推进‘社区老年健康促进行动’，努力打造郑州‘医、康、养、护’四位一体社区健康养老新模式。”

阚主任表示老年人是卫生健康服务的重点人群，也是优先对象。下一步，我们将着眼于提高人均预期寿命、健康预期寿命，针对健康素养不高、慢性病多发、功能减退等健康影响因素，加快老年医疗机构建设，深化医养结合发展，构建医防康养融合服务机制，依托基本公共卫生服务项目，切实提高老年人健康管理率，普及老年健康核心信息，让老年人健康有人管、有档案、有随访、有指导，提高老年人自我保健意识和健康管理能力。

河南中医药大学第一附属医院院长朱明军、郑州大学第五附属医院院长郑鹏远、郑州人民医院院长郝义彬、郑州市第九人民医院院长白建林宣读健康老龄化倡议书。

随后，省卫健委主任阚全程，郑州市人民政府副市长孙晓红，金水区委副书记张红伟，省发改委郝晓声处长，省财政厅张永红处长，省民政厅李云处长上台共同开启启动球，宣布河南省2020年老年健康宣传周活动正式启动！

普罗文化艺术团受邀出席启动仪式，带来老年健康达人秀、诗朗诵、大合唱等精彩节目，尽情展现银龄风采。

启动仪式圆满落幕，各位领导及嘉宾在普罗旺世医养中心魏联杰主任的带领下，受邀前往医养中心进行深度参观，并对其所倡导的新型社区医养结合健康管理理念给予充分肯定。

活动当日，医馆普罗旺世医养健康管理中心邀请本院国医堂的六位知名专家为社区老年人开展义诊活动，国医堂专家长期从事中医、中西医结合临床、一线工作，精通中、西医学理论，对各类疾病的诊断和治疗，颇有独到见解。专家们利用退休后的时间为其他老年人提供医疗服务，以其高尚的医德、仁爱之心、精湛医术赢得了广大患者的赞誉和尊敬。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81745>

(来源：河南中医药大学一附院)

山西：太原市“三个结合”推进老年健康宣传周活动

2020年8月24日—30日为全国老年健康宣传周，今年的主题是“提升健康素养，乐享银龄生活”。8月21日上午，太原市卫健委与清徐县人民政府在清徐县城北体育公园联合举办“2020年太原市老年健康宣传周暨‘健康生活 爱在清徐’关注老年人健康服务活动启动仪式”，并配套开展老龄健康宣传和老年人心理关爱的各项活动。市委卫健工委书记、市卫健委主任官殿元参加并讲话，清徐县县长孙泉、副县长刘紫霞及相关部门负责人、市卫健委副主任赵宏英及相关科室负责人到会，清徐县医疗集团、乡（镇、街道）、社区等群众代表共计200余人参加现场活动。活动全程由“网易直播”进行现场直播，截至下午5:30，网络关注量达13.22万。

宣传周期间，市卫健委将组织各县（市、区）卫体局、委直委管各医疗机构和医养结合机构在老年健康政策、老年健康知识、人口老龄化国情、老年人权益保障法的宣讲过程中做到“三个结合”。一是配合宣传和自主宣传相结合。要积极配合，广泛宣传，认真配合好市卫健委牵头，省城健康科普巡讲团和太原广播电视台老年之声组织的相关宣讲活动，同时，各单位要主动创新、因地制宜地开展各项宣传活动。二是线上宣传和线下宣传相结合。要充分利用新媒体传播迅速、范围广泛的优势，在“两微一端”、网站、抖音、短视频等平台广泛普及老年健康知识。同时，还要充分照顾不会使用电脑和智能手机的老年群体，通过传统媒体，如电视、广播、纸质宣传资料的方式向老年朋友宣传健康知识和政策。三是发放资料和面对面指导相结合。在通过传统方式宣传健康知识和理念的同时，基层医疗机构还要通过家庭签约医生服务微信群、电话随访、进门入户等方式面对面地为老年人提供必要的健康评估、指导和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81745>

（来源：太原市卫生健康委员会）

服务2.54亿老年人，全国老龄健康综合服务平台上线

近日，由国家卫生健康委老龄健康司指导支持，人民网·人民健康主办并建设运营的全国老龄健康综合服务平台（以下简称“平台”）正式上线。平台以移动端为主，PC端同步展示，以适应不同用户的浏览习惯。

当前，我国老年人口规模持续扩大，对健康服务的需求愈发迫切。为深入贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》和《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》有关要求，聚焦老年人群需求，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康水平，帮助老年人更便捷地接受医养结合服务，满足老年人日益增长的健康服务需求，在国家卫生健康委老龄健康司指导下，人民网·人民健康建设并上线全国老龄健康综合服务平台。

平台为广大老年人群及其家属提供权威可信的信息及服务，主要包含国家老年政策措施、健康科普知识、全国各地经验以及医养结合机构信息服务等。平台目前建有医养结合、老龄健康和老年友好社会三大板块。

其中，医养结合板块含政策服务、各地特色、标准规范等资讯内容栏目，医养结合机构数据库、机构可视化地图、机构展示等服务栏目；老龄健康板块含老年健康政策、进展及经验、老年健康科普等资讯内容，线上问答、健康科普、互动交流等栏目；老年友好社会含政策服务、典型经验、各界观点等资讯内容和相关服务。

平台将充分发挥中央媒体平台优势，展示政府部门、行业组织、专家学者、资深从业者对于老龄健康、医养结合等政策、服务和产业的看法观点，面向老年人及关注老年健康的人群，通俗易懂地宣传相关政策和知识。

此外，平台将重点宣传展示医养结合机构的信息，构建全国医养结合机构数据库，全面、立体地展示医养结合机构的服务特色、收费体系、等级水平、用户点评等信息，方便老百姓查询身边的医养结合机构信息，寻找最适合自己的医养服务，促进医养结合机构的服务完善。

今后，人民网·人民健康将同步组织各类线上线下活动，邀请专家解读政策法规、分享典型案例、开展行业交流，通过各种形式的活动项目带动，实现送政策、送知识、送服务“三统一”，助力老龄健康事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81723>

（来源：人民网）

2020年河北老年健康宣传周在石家庄启动

2020年河北省老年健康宣传周24日在石家庄正式启动。

据介绍，宣传周期间，河北各地将围绕“提升健康素养，乐享银龄生活”这一主题，让老年健康宣传活动走进医院、走进社区、走进养老机构，并充分发挥医疗卫生行业窗口和阵地优势，广泛开展线上线下、生动活泼、阵地多元、随处可见的健康信息宣传活动，全方位、多途径宣传老年健康科学知识和老年健康服务政策，不断增强老年人的获得感、幸福感，努力营造全社会共同关心关爱老人、关注老人健康的浓厚氛围。

河北省卫生健康委二级巡视员尹文晶表示，积极应对人口老龄化，为广大老年人做好健康服务工作，把党和政府的温暖送到老年人身边，是卫生健康部门的重要职责。各地要充分认识开展老年健康宣传教育活动的重大意义，围绕活动主题，以老年健康宣传周活动为契机，积极行动，将老年健康知识宣传和服务融入医疗卫生服务全过程。

尹文晶要求，各级卫生健康部门，要充分发挥部门优势和职能作用，主动沟通协调，鼓励医养结合机构、养老机构和企业、社会组织、金融机构、中介组织等社会力量积极行动，围绕老年健康，开展形式多样的健康教育和健康服务活动。

宣传周启动仪式现场，河北医科大学第一医院、河北省老年病医院、石家庄市人民第一医院、乐昂口腔医院面对面向老年人开展了健康咨询和服务；开设了阿尔茨海默病预防与干预、骨关节疾病的预防和治疗两个公开课堂，还围绕老年健康主题、开展了面对面帮助老年人微信答题抢红包活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81758>

（来源：人民网）

如何预防老年失能？

什么是老年失能？如何预防老年失能？23日，在海口市2020年老年健康宣传周来临之际，记者专访了海口市中医医院（上海中医药大学附属岳阳医院海口分院）老年病学副主任医师陈基敏，了解老年失能相关知识。陈基敏建议，老年人的认知和运动功能减退应尽早就诊。

陈基敏介绍，老年失能是指丧失生活自理能力的老年人。失能是老年人体力与脑力的下降和外在环境综合作用的结果，引起老年人失能的危险因素包括衰弱、肌少症、营养不良、视力下降、听力下降、失智等老年综合征和急性慢性疾病。不适合老年人的环境和照护等，也会引起和加重老年人失能。

如何预防老年失能？陈基敏认为，提高老年人健康素养，要通过科学、权威的渠道获取健康知识和技能，慎重选用保健品和家用医疗器械；老年人要注意合理膳食、均衡营养，定期参加营养状况筛查与评估，接受专业营养指导；鼓励老年人开展户外活动和适当的体育锻炼，增强平衡力、耐力、灵活性和肌肉强度。同时，老年人要注意预防接种、预防跌倒，要保持良好的心态，学会自我调适，多参加社交活动。

在日常生活中，老年人要定期体检，管理血压、血糖和血脂等，早期发现和干预心脑血管病、骨关节病、慢阻肺等老年常见疾病和老年综合征。同时要做到科学合理用药，避免绝对静养，可坚持进行力所能及的体力活动。

此外，老年人应重视功能康复。高龄、新近出院或功能下降的老年人应当接受老年综合评估服务，有明显认知功能和运动功能减退的老年人要尽早就诊。

作为子女，要尊重老年人的养老意愿，重视老年人生活环境的安全，尤其要注意水、电、气等设施的安全，安装和维护报警装置，并提高照护能力。社会各界也应该关注老年人健康，传承尊老爱老敬老的传统美德，建设老年友好的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81748>

（来源：海口日报）

养老金融

长江养老全面服务养老保障三支柱，职业年金项目实现全国化布局

2020年上半年，中国太保旗下长江养老的管理资产规模已达到万亿水平，投资管理资产规模稳居养老保险公司第一位。长江养老已逐渐从区域性的企业年金业务，发展为全国性的养老保障三支柱业务，在全国31个省、市、自治区打响养老金管理领域的“太保服务”品牌。

在刚刚公布的广东省机关事业单位职业年金受托人评选结果中，长江养老成功中选。从新疆算起，全国33个职业年金项目已完成31个项目的招标工作，截至目前，长江养老100%中选，实现全国化布局。

项目连连捷，得益于近年来长江养老加速融入中国太保一体化、携手产寿险公司构建服务地方政府协同生态圈的战略，以“一个太保”的整体姿态，为各地政府量身定制了包含综合风险保障、养老金管理、保险资金投融资、脱贫攻坚等在内的合作计划，用含金量极高的一站式方案，回应各地政府诉求，最终得到充分肯定。通过对机制的完善和手段的创新，“太平洋-长江养老业务合作中心”已成为中国太保集团在分公司层面产寿养老战略协同最有效的平台之一。

与此同时，长江养老一方面依托“一个太保”整体资源开展业务拓展，成功中选多家大型企业的企业年金受托管理人或投资管理人；另一方面协助系统内其他子公司共同推进员工福利计划、税优健康、税延养老、车险、企财险、高端医疗等业务取得较好效果。

近年来，长江养老持续深化“一个太保，共同家园”的协同理念，以集团“百家大客户生态圈”和“太平洋-长江养老业务合作中心”为核心阵地，根植协同文化，构建协同生态，创造协同价值。不断深化与产寿健的协同合作，形成“理念统一、客户共享、产品互补、流程互嵌、人员互通”的协同新模式。公司积极响应集团要求，全面参与集团“百家大客户生态圈”建设，并将参与“百家大客户生态圈”建设纳入相关考核，共同推进“一个太保”在全国重大战略客户领域的影响力。

作为中国太保旗下养老金管理平台，长江养老聚焦受托、投资两大核心能力，始终以受益人利益为核心，持续完善内外部协同机制，有效提升风控能力，全面服务养老保障三支柱，实现了健康稳定发展。当前，长江养老正紧跟集团“转型2.0”战略引领步伐，从高速发展进入到向高质量发展的转型阶段，固守本源，以进固稳，不断深化融合共生的协同发展模式，朝着“国内一流、国际知名的科技型养老金管理公司”迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81717>

（来源：金融界）

养老的财该怎样理？

您曾认真思考过，退休后应如何老有所养、老有所依？谈养老，资本支撑无疑是关键一环。当前，已有越来越多中年人乃至青年人开始关注“个人养老金筹备”，也有很多老年人正在研究“个人养老金运用”——“养老理财”产品热潮应运而生。

根据普益标准最新统计，2020年以来，养老理财产品的发行呈放量趋势。截至7月24日，已有16家银行发行142款养老理财产品，而2019年仅有6家银行发行152款养老理财产品。

养老理财产品为何愈发受到关注？如何选择一款适合自己的产品？“银发”金融的市场前景有多大？为此，经济日报记者采访了多位业内人士。

“新”老年群体：需求升级

当前，我国人口老龄化压力凸显。国家统计局数据显示，我国60岁及以上人口已达2.49亿人，占总人口的17.9%；老龄化速度正在加快，“未富先老”特征明显。

需要注意的是，与上一辈“养儿防老”的传统观念相比，“新”老年群体养老需求呈现出很多新特征。记者调查发现，他们更加关心健康管理、财富管理、知识更新，关心在追求长寿的同时如何拥有更丰富的生活方式。

“从实践看，我们需要重新定义年长客户。”招商银行相关负责人说，受益于稳定收入与大量空闲时间，当前老年群体能更积极地寻找自我。“以招行55岁以上金葵花客户为例，其占比已接近30%，这一群体属于退休休闲人群，对互联网接受度高，偏爱投资理财，热衷参与社交活动。”

“针对刚退休到退休后10年的客户群体，我们把他们定位为‘年长不老’的新一代老年人。”招商银行上述负责人说，他们从只购买存款产品，到逐渐配置理财、基金、保险等产品；从偏好网点渠道，到逐渐熟悉电话银行、手机银行等自助渠道；从简单金融服务需求，发展到不断变化的综合服务需求。

然而，面对快速升级的养老需求，我国养老保障体系却稍显滞后。具体来看，目前养老保障体系占主导地位的是第一支柱，即政府统一的基本养老保险，规模已超6万亿元，占比高达70%；第二支柱，即企业年金、职业年金，规模为2万亿元；第三支柱，即个人养老金储备，由于刚刚起步规模相对较小。

在人口老龄化背景下，第一支柱容易陷入“独木难支”困境，加强第二、第三支柱发展迫在眉睫。其中，第三支柱发展潜力巨大，正在成为优化、完善我国养老体系的重要抓手。

为此，多部委先后出台多项措施，明确多类金融产品可参与养老第三支柱，即符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等。“在此过程中，覆盖面广、运作稳健、客户信任度高的银行理财将承担重要角色，成为养老第三支柱的重要组成部分。”普益标准研究员龙燕说。

养老理财：兼顾收益与流动性

那么，商业银行新推出的养老理财产品有何特征？记者观察发现，从发行主体来看，主要为新成立的银行理财子公司，其中不乏中银理财、建信理财、光大理财、交银理财、兴业理财等机构。与其他理财产品相比，由于养老理财产品定位于风险偏好较低、对长期投资宽容度较强的老年客户群体，其整体风险等级相对较低，更加兼顾收益与流动性。

近日，兴业银行理财子公司——兴银理财发行的首款养老型理财产品“安愉乐享1号”定位为绝对收益和低风险类产品，5年期封闭式管理，1元起购，业绩基准为5%至5.5%，产品100%投资于固定收益类资产，不参与股票投资。在投资策略方面，该产品采取“中长期久期+杠杆”策略，选择优质信用债打底，并根据对债券市场及货币政策的判断，调整组合的杠杆比例，在获取稳定票息收入的同时，赚取套息利差收益。

“值得注意的是，为兼顾投资收益与流动性需求，这一产品在5年内将不少于3次分红，以更好地契合具有中长期养老需求且追求相对稳定收益的投资者。”兴银理财相关负责人表示，兴银理财依托兴业银行的养老金先发优势，在成立伊始就把“面向老年细分客群，创新养老理财产品”作为该公司的特色之一。

不只兴业银行，已有多家商业银行开始布局、深耕养老理财市场。根据普益标准最新统计，2020年以来，养老理财产品的发行呈放量趋势。从风险等级上看，养老理财产品整体风险等级较低。在2020年新发行的产品中，以中等风险、中低风险、低风险为主，其中，低风险产品占比最大，为41%；从产品类型上看，多为固定收益类产品；从期限上看，运作期限普遍较长，3至5年的产品占比较高。

“养老理财产品低风险的特征，决定了其资产配置以固收资产为主，风险收益特征相对稳健。”龙燕说，随着资管新规过渡期结束，在禁止期限错配的监管要求下，银行理财产品的期限必然会拉长，养老理财产品的优势反而会更加凸显。

理财新生态：“养老金融”兴起

实际上，对于“新”老年群体来说，购买商业银行推出的养老理财产品只是选择之一。目前，市场上针对“养老金融生态”的搭建方兴未艾，未来投资者将拥有更多个性化选择。

其中，多家商业银行已与保险公司开展合作，联手打造“养老系列”理财产品。记者获悉，目前招商银行已与保险公司合作，在银行服务方面推出新举措，一是针对存款产品推出老年专属大额存单，二是针对理财产品推出“颐养系列”“丰润人生系列”等产品，主打低风险波动策略，产品定期付息。

在保险服务方面，招商银行信诺人寿已新发行“丰润年金保险产品”，并将投保年龄范围上限调至70周岁，投资者短期投入，终身领取年金，并且可以参与分红计划。“为照顾部分年长客户的高收益需求，在丰润人生服务体系的推广期，丰润客户还可以购买优选的定期理财产品。”招商银行相关负责人表示。

此外，考虑到大部分老年群体对金融产品了解有限，招商银行还开通了“年长服务专线”40088—95555，配置专属座席为老年群体答疑解惑；还设置“财富连线服务”，实现一站式远程交易。也就是说，当客户经理为老人确定了投资方案后，专属座席将联系老人完成产品购买；老人无须亲临线下网点，省去奔波往返的繁杂。

“目前，中信银行正着手完善‘幸福1+6’老年客户体系，构建全新的养老金融生态体系。”中信银行相关负责人介绍说，根据2019年年报，该行老年客户已达1376万户，比2018年末增长18%。

具体来看，“1”指一个核心产品体系，“6”指从老有所养、老有所医、老有所学、老有所游、老有所乐、老有所享6个方面布局养老金融。其所对应的金融与非金融服务包括金融产品、健康银行、老年课程、老年专属旅游、老年才艺大赛、老年专属优惠等。

在“老有所医”方面，中信银行已为老年VIP客户配备了7×24小时家庭医生服务，VIP健康管家为老年客户提供一位三甲医院医生、一位医疗顾问、一位白金顾问客服的专属健康评估、健康资讯、微信问诊等全天候服务。据统计，截至目前，已有近1.2万名客户使用了家庭医生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=81719>

（来源：中国经济网）

中国人民银行研究局局长王信：养老投资与绿色投资ESG的关系

8月22日，资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

中国人民银行研究局局长王信通过VCR发表主题演讲，阐明了养老投资与绿色投资ESG的关系，对我国养老体制改革、养老金融与绿色发展等问题积极献言。

以下为演讲实录：

王信（中国人民银行研究局局长）：各位领导、各位专家：

很高兴有机会参加今天上午资产管理助力中国养老财富储备研讨会，非常感谢董克用教授的邀请！祝贺中国养老金融调查报告的发布，报告的内容非常的详实，对养老金融的学术研究、政策讨论是很好的参考，今天的研讨会非常的有意义。2019年，国家积极应对人口老龄化中长期规划，首次提出养老财富储备。养老财富储备是国民财富的重要组成部分，对于深刻理解养老体制与国民经济、金融市场的发展的相关性具有重要的意义，而且这个概念更加体现以人民为中心的理念。

今天我想重点谈养老投资与绿色投资ESG，也就是环境、社会和治理、投资的关系，相关的话题都是比较新而且比较大的问题。对于中国来讲，养老体制改革、养老金融与绿色发展都是正面临的突出、重要的问题。因为种种原因，中国的养老金多样化投资还刚起步，和金融市场的相关性还不够紧密，至于绿色投资就更少了。国际上关于机构投资者的绿色投资话题，也是最近才引起越来越多的关注，越来越多的机构投资者，包括养老基金进行绿色投资和ESG的投资。对于中国来讲，我们需要尽早开始研究养老基金的绿色投资，防范气候变化相关的金融风险，做好在数据、投资管理、金融监管等方面的充分准备。

我想大家都非常清楚，气候变化相关的风险包括转型的风险和物理的风险。所谓转型风险，就是和气候变化相关的政策的变化，导致一些资产价值重估的风险。比方说随着可再生能源的普及、相关政策的变化，化石能源的竞争力下降，传统投资于化石能源以及相关产业的资产（据统计大约25万亿美元）可能会面临价值的重估，国际股票债券市场上1/4的企业可能会面临困境，这是转型和政策变化的风险。

第二个是物理风险。气候变化和极端天气导致洪水、暴风雨、干旱等灾难，导致资产损失，进而投保相关资产的损失也会拖累保险公司受到很大的损失，因为损失的资产涉及到银行的贷款，对于银行也是很大的冲击。有关研究表明，近期保险公司气候相关的损失是上世纪80年代的10倍，保险公司作为养老计划第三支柱的重要主体，如果受到很大的冲击的话，对于养老体制也是一个很大的冲击。

转型风险和物理风险相关的金融风险，虽然从短期来看，发生的概率比较低的，但是一旦发生损失会很大。我们通常说通过分散投资来分散投资的风险，但是如果有一定的时间、地点集中发生投资的损失，分散投资就会失效。

从近期来看，越来越多的养老基金注重气候变化相关的风险，增加ESG的投资。欧洲在这些方面走在世界的前列，比方说英国的法律要求养老基金在2019年10月以前发布相关的政策，保护退休的投资者免受环境变化相关金融风险的影响，但具体落实的情况是有差别的。根据调查，66%的养老基金没有落实相关的要求，在已经执行有关政策的养老基金中，防范气候变化的风险的一些做法比较模糊，而且力度不是很大。

2020年6月，一家投资机构对20个经济体，131家养老计划（总共持有2.25万亿欧元的资产）进行调查，65%的受访者打算在未来三年增加气候相关的被动型资产的配置，26%的养老计划称绿色投资占被动投资的比重超过15%，但是值得关注的是仍然有56%的养老计划的被动投资中没有包括任何的绿色投资。总体来讲，有54%的养老计划相信气候变化对证券定价和价值创造而言，正日益变得重要。

还有一项是由卡伦研究所2019年对89家美国机构投资者进行的调查。2019年49%的公共养老计划在投资中考虑ESG的相关因素，这个数据在2013年只有15%。但是，公司的养老计划考虑ESG的情况不是很理想，只有19%的公司的养老计划考虑ESG，2013年大概是15%，变化并不是很明显。

SSGA（StateStreet）在2019年11月对300多家全球机构（其中78%是养老基金）的调查显示，35%的养老基金声称声誉风险是促使其进行ESG投资的三大主要因素之一。这些养老基金非常注重应对气候变化，也非常注重生育的风险；45%的养老基金称缺乏相关的技能是阻碍ESG投资的三大障碍之一，现在怎么样通过合理的模型、通过相关的方法来有效地评估气候变化相关的金融风险在概念上比较清楚，但是具体进行量化的分析还是比较困难的，一些养老基金觉得现在还不具备这样的能力；47%的养老基金则把缺乏可靠的数据作为主要障碍之一。

还有一个网站追踪后表示，2020年一季度23个国家的392家公共养老基金和私营养老基金公开宣称要减少化石能源的投资。公开宣称的机构数从2013年以来年均增长41%，越来越多的养老基金认为气候风险是投资风险，减少化石能源投资是符合其受托责任、降低风险的合理之举。

我向大家简要介绍了国际上的机构投资者主要包括养老基金，是怎么看待绿色投资、怎么看待ESG的投资的，这是一个国际的趋势。回到中国的情况，近年中国的绿色金融得到较快的发展，绿色信贷、绿色债券等金融产品潜在成为养老基金投资的重要标的。2019年中国绿色债券发行量首次成为世界第一，今年上半年境内主体绿色债券的发行量是1300亿元，高于去年同期，这是在疫情严重的情况下，所以可以看出绿色债券的发行还保持一个比较好的势头。到2020年的6月末，本外币的绿色贷款的余额是11万亿元，比年初增长10.8%。现在我们在花很大的力气来推动绿色金融的标准在全国趋于统一，而且要向国际接轨，随着进程的加快，我相信绿色的金融产品还将得到更快的发展，因为它的相关的市场变得更大，而且可以吸引国内外更多的投资者。

对于中央银行而言，为什么说我们需要高度关注养老体制的改革、养老金融的发展以及绿色的投资？跟我们的职能有密切的关系。因为养老体制、人口老龄化等方面都事关储蓄和投资，对长期利率有着重要的影响，

对于货币政策操作和宏观调控意义重大，而且中央银行也富有推动资本市场的发展的责任，所以我们也非常关注养老改革和资本市场的互动。现在央行在下很大的力气推动绿色发展，人民银行与相关的部门推动设立绿色金融改革创新试验区，而且央行具有维护金融稳定的职责，所以也高度关注气候变化相关的金融风险，需要加强宏观的审慎管理，防范系统性的风险。

人民银行研究局作为研究的部门，也非常期待和各位专家加强交流，共同深入研究相关的问题。我们今天的研讨非常有意义，我本人也非常期待和大家进一步地加强交流，非常感谢大家！
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81759> (来源：证券市场周刊)

社会保障

今年养老金依然实现“普涨”，各地何时发放到位？

各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。同时，今年养老保险基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元，有力支持了困难省份，养老金完全能够按时足额发放。

当前，受新冠肺炎疫情影响，财政收入放缓，养老保险基金收支压力进一步加大，但今年养老金待遇水平依然实现“普涨”。据人社部养老保险司司长聂明隽介绍，截至7月21日，已有25个省份出台了本地区具体养老保险待遇调整方案。

据不完全统计，近期北京、甘肃、吉林、福建、陕西、山西、湖南、湖北等多地陆续发布今年养老金具体调整方案。根据国家相关规定，各地因地制宜，普遍采取“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”等办法实施调整。目前，各地养老金正陆续发放，部分地区已发放到位。

持续调整基本养老金

今年4月份，人力资源和社会保障部、财政部经国务院批准下发了今年调整退休人员基本养老金的的通知，调整水平为5%。这是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第五年同步安排提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

据悉，各地普遍采用定额调整、挂钩调整与适当倾斜调整相结合的调整办法。其中，定额调整体现社会公平；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。

记者梳理发现，各地定额调整金额高低并不尽相同。从各地的方案看，定额调整较多的西藏，每人每月增加80元；定额调整较少的江苏，退休人员每人每月增加34元。

同时，部分地区宣布上调城乡居民基础养老金。北京明确，对于2019年12月31日前已领取城乡居民基本养老保险基础养老金及享受老年保障福利养老金人员，自2020年1月1日每人每月增加20元。调整后，北京市城乡居民基础养老金人均月领取标准达到830元，福利养老金人均745元。

保持对边远地区退休人员倾斜

记者注意到，各地在适当倾斜调整中，继续对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾，上述退休人员养老金相对涨得多一些。

例如，陕西明确，70周岁至74周岁人员，每人每月增加10元；75周岁至79周岁人员，每人每月增加20元；80周岁及以上人员，每人每月增加30元。

此外，一些地区调整养老金标准充分照顾了艰苦边远地区。湖南明确，一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增加15元。湖北明确，国家规定范围的艰苦边远地区的调整对象，每人每月增加15元。

同时，所有省份对企业退休军转干部养老金也做出调整，确保企业退休军转干部基本养老金不低于当地企业退休人员平均水平。

多省份7月底前发放到位

在实施社会保险费阶段性减免政策的背景下，许多人特别关心养老金能否按时足额发放。对此，聂明隽强调，减免政策事先经过了反复研究、缜密评估和精确测算，是以必须确保养老金的按时足额发放为前提的。

“人社部对分省确保发放的困难程度进行了充分预判，对保发放困难省份将加大资金调剂和支持力度。”聂明隽表示，今年基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元。今年4月初，下拨了一季度调剂金，6月中旬二季度的调剂金也全部下拨，有力支持了困难省份确保发放。

调整的养老金何时能够发放到位？

多数省份明确要求在今年7月底前将新增部分发放到位。福建明确，今年7月底前把调整增加的基本养老金发放到位。陕西明确，7月底前将确保企业退休人员调整增加的基本养老金全部发放到位，机关事业单位基本发放到位。

此外，在制度建设上，长期确保发放也有根本性制度安排。近日，人社部、财政部、税务总局下发通知明确，各省级政府要切实承担主体责任，加快推进三项社会保险省级统筹工作，确保2020年年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支，确保各项社会保险待遇按时足额支付。

聂明隽表示，目前已经有26个省份实现规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统收统支。

“规范的省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。”聂明隽说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81702>

(来源：经济日报)

国际交流

欧美国家养老保障制度改革最新动态

近年来，受长期持续的低生育率和人口平均预期寿命不断提高的影响，许多欧美国家的人口年龄结构正在发生变化，人口老龄化问题日益显现。这不仅系统性地影响了这些国家的社会经济结构，也给它们的养老保障体系带来了一定压力。为了增强社会福利保障的可持续性，一些欧美国家已经开始改变其养老保障制度。本文拟对其相关改革措施的主要特点进行简要分析。

利用保险精算加强保障公平性

养老保障制度是通过经济、医疗和社会服务等方面的措施，为退出劳动领域或者无劳动能力的老年人提供社会保护和社会救助的制度。养老保障制度的基础是公共养老金制度，其主体则是养老保险制度。欧洲国家的养老金体系大体可以分为以下两种模式：以现收现付的社会养老保险体系为主要特征的俾斯麦模式和以多支柱养老金体系为主要特征的贝弗里奇模式。二者的主要区别在于公共养老保险计划和职业养老金计划在养老金体系中的地位不同。

保险精算则是依据经济学基本原理和知识，利用现代数学方法，对各种相关经济活动未来的财务风险进行分析评估并提出处理意见，尤其是对不确定的未来事件做出定量解释的综合性应用科学。

部分欧洲国家在最初设计养老保障制度的时候已经预留了调整空间，它们正在利用这些空间加强保险精算，以期能够更好地保障劳动力供给，并进一步将保险缴费与税赋从性质上区分开来。这些国家过去确定人们养老金水平的参考因素主要有三个：参保人职业生涯中收入最高时的收入水平、参保人缴费数额最高时的收入水平或参保人职业生涯末期的收入水平。此外，也有一些人可以享受与特定事件相关的或者不需要个人缴费即可获得的特殊待遇。如今在保险精算的帮助下，这些国家调整了相关政策，改为根据参保人员在整个职业生涯中的平均收入情况来评估其应该享有的养老金水平，并取消各种特殊待遇。德国和瑞典可以被视为此类国家的代表。

为了努力确保有关制度能够提供足够的保障，扩大这些制度对社会财富再分配的影响，英国等以可一次性支取的养老金作为公共养老保障支柱的国家，也对其制度做出了改变。2002年起，英国加强了对基本公共养老金的重视，并大幅度修改了补充公共养老金（又称第二公共养老金）的法律框架，降低了后者与个人收入之间的关联度；并通过各种措施，减少那些选择退出补充公共养老金体系的人所需要缴纳的国民保险税，类似的原则甚至适用于人们通过私立机构获得的补充养老金。

改变养老待遇确定方式

长期以来，许多欧美国家都建立了养老金指数化调整机制，可以根据工资指数、消费者物价指数或综合运用这两种指数来对公共养老金计划进行调整。作为有关国家养老金计划的重要组成部分，这种机制的主要作用是确定参保人员所应该享有的待遇。参保人员的养老金待遇被以指数化的方式确定下来，以便提供一定数额的养老金，或者更确切地说，提供一定水平的退休待遇。然后再通过调整缴费率或税率来缓解资金压力。各国也可以通过改变其所选用的指数标准来控制公共养老金支出水平。在这种政策思路下，近年来，德国从使用工资总额指数转向了使用净工资指数，法国从使用工资指数转向混合使用工资和物价两种指数（先使用工资指数对个人应享有的待遇进行评估，再根据消费者物价指数每年调整评级），英国则从使用消费者物价指数转向主要以工资指数为依据进行调整。

作为应对人口老龄化问题的一项新战略，一些国家制定了名义缴费确定型养老金计划。在有关计划中，人们确定了缴费率的最高水平，将待遇水平变成了内生变量，并综合考虑缴费率和人口抚养比等因素来确定受益人可以获得多少资金。意大利和瑞典已经确定采用名义缴费确定型养老金计划，德国则通过在其指数化公式中引入人口因素，确立了介于传统的待遇确定型养老金计划和名义缴费确定型养老金计划之间的制度安排。

由现收现付制向基金制转变

在人口老龄化问题刚刚出现时，许多学者认为，随着人口老龄化程度的加深，现收现付型养老金计划的收益率会降低，甚至可能长时间持续低于市场实际利率。因此他们建议向基金型养老金计划转变，认为这样做可能会带来更多的收益，同时还可以缓解资金压力。加强保险精算在公共养老金计划中的使用，以及转向制定并实施缴费确定型养老金计划，都是受私人基金制养老金计划启发的产物。

由于基金型养老金计划可以扩大养老收入份额，因此，也有一些国家朝这个方向发展，在其公共养老金计划内设立“人口缓冲基金”。美国、芬兰、爱尔兰和西班牙就制定了新的强制性计划作为公共养老金的补充，丹麦、瑞典、德国和法国则在公共养老金计划中增加了一些关于私人补贴的自愿型条款，旨在取代部分强制性的公共养老金规定，确保个人真正参与进来。

但现收现付型养老金计划在某种程度上体现了代际之间的分配效率，是一种代际间财富转移制度，将现收现付型养老金计划完全转变为基金型养老金计划，可能会损害一代人乃至数代人的利益。而与人口老龄化有关的问题是需要由更多的人共同分担、解决的。同时也应该注意到大规模的人口老龄化可能导致基金型养老金计划出现问题。此外，还有必要考虑如何保护基金免受各种金融风险的影响，通过审慎的监管来应对市场风险，以便更好地发挥基金在老龄化社会中作为补充养老手段的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=81739>

(来源：中国社会科学网，作者：王云多)

老年说法

民法典扩大扶养人范围，养老院也能做老人扶养人了

当今社会人口老龄化问题日益显现，签订遗赠扶养协议成为不少孤寡老人的养老方式。昌平法院法官陈振祥表示，此次民法典扩大了扶养人的范围，社会养老机构、民间救助机构等在内的组织均可与老人签订相关协议。

法院曾审理这样一起案件：王先生与王老汉是同村村民，俩人相识二十余年。王老汉与妻子婚后育有一子，父子两人均为残疾人且生活不能自理。王老汉妻子去世后，王先生便主动照顾起二人生活。父子俩去世后，王先生将王老汉弟妹二人诉至法院，要求按与王老汉口头达成的遗赠扶养协议，继承王老汉名下房屋。后经法院调解，最终双方达成一致意见，登记在王老汉名下的房屋归王先生所有，同时王先生给付被告补偿款每人15万元。

陈振祥解释说，遗赠扶养协议是指受扶养人（即遗赠人）与扶养人签订的关于扶养人承担受扶养人生死丧葬的义务，受扶养人将自己的财产于死后赠与扶养人的协议。这是我国法律规定的有自己特色的遗产转移方式，也是民间实践经验的总结和肯定，是我国继承法立法的一个重大突破和有益探索。

民法典第1158条规定：自然人可以与继承人以外的组织或者个人签订遗赠扶养协议。按照协议，该组织或者个人承担该自然人生死丧葬的义务，享有受遗赠的权利。

值得注意的是，民法典在继承法的基础上，扩大了扶养人的范围，不再局限于“集体所有制组织”，包括社会养老机构、民间救助机构等在内的组织均可。该项规定弥补了过去制度设计的不足，有效填补了立法欠缺，有助于增加遗赠扶养协议的主体，调动社会养老机构、民间救助机构的积极性，满足养老形式多样化的需求，从而推进我国养老事业的发展。

陈振祥提醒，遗赠扶养协议具有效力优先性，遗赠扶养协议与遗赠、遗嘱继承并存时，应当优先执行遗赠扶养协议。签订遗赠扶养协议，还要注意遗赠人必须是具有完全民事行为能力、有一定的可遗赠的财产并需要他人扶养的自然人等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81754>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

浙江新诚信工程咨询有限公司关于德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目的公开招标公告

项目概况

德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云获取（下载）招标文件，并于2020年09月14日14:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：DQZCFW-2020-G108

项目名称：德清县养老服务指导中心和德清县残疾人劳动就业服务中心意外伤害保险服务采购项目

预算金额（元）：7449999.99

最高限价（元）：6789999.990000,660000

采购需求：

标项一：

标项名称:德清县养老服务指导中心德清县老年人意外伤害保险服务采购项目

数量:3

预算金额（元）:6789999.99

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件

备注：单价最高限价：35元/人/年

标项二：

标项名称:德清县残疾人劳动就业服务中心残疾人人身意外伤害保险服务采购项目

数量:3

预算金额（元）:660000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件

备注：单价最高限价：30元/人/年

合同履约期限：合同签订之日起三年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：小微企业价格扣除的有关政策

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2020年09月14日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云

方式：线上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年09月14日14:00（北京时间）

投标地点（网址）：德清县武康街道永安街169号公共资源交易中心二楼202开标室

开标时间：2020年09月14日14:00

开标地点（网址）：德清县武康街道永安街169号公共资源交易中心二楼202开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：/

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：德清县养老服务指导中心,德清县残疾人劳动就业服务中心

地址：德清县千秋街行政中心A幢,德清县武康街道千秋街1号

传真：,

项目联系人（询问）： 宓女士,张维青

项目联系方式（询问）： 0572-8072870,0572-8067372

质疑联系人： 姚莉莉,李惠萍

质疑联系方式： 0572-8060400,13655729148

2.采购代理机构信息

名称：浙江新诚信工程咨询有限公司

地址：浙江省湖州市德清县五里牌路70号商会大厦27楼

传真：/

项目联系人（询问）： 德清分公司

项目联系方式（询问）： 0572-8021788

质疑联系人： 金彦萍

质疑联系方式： 0572-8021788

3.同级政府采购监督管理部门

名称：德清县财政局

地址：/

传真：/

联系人： 胡先生

监督投诉电话： 0572-8074859

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）： 汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81751>

（来源：中国政府采购网）

福建：南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目招标公告

项目概况

受南平市建阳区民政局委托，福州市建设工程管理有限公司对[350703]FZCM[GK]2020004、南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-09-1409:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350703]FZCM[GK]2020004

项目名称：南平市建阳区民政局智慧养老服务平台建设及适老化改造服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1100000元

包1：

合同包预算金额：1100000元

投标保证金：22000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C02010302-行业应用软件开发服务行业应用软件开发服务1（项）否为进一步提升全区居家和社区养老服务供给能力和服务水平，提高老年人生活质量，增进老年人福祉，结合建阳区养老服务的现状，针对民政局关于养老服务示范性工作指导要求开发出一套民政智慧养老服务平台，实现对养老服务领域有关行政管理事务和养老服务管理的信息化处理。通过系统建设，实现统一的养老企业的申报审批管理，包括养老机构的申报和审批、建档、监管、补贴发放等，实现民政机构人员处理其他相关养老业务，实现行政管理，实现民政部门对服务管理对象的监督管理和服务指导，并在此基础上进行数据的汇总分析。利用办公自动化系统进行行政管理，从而实现机构养老、居家养老、社区养老工作的现代化，提高行政审批和监管效率，为相关工作提供科学的决策依据，提高民政部门人员工作效率。建设方案的整体思路和目标打造“一个核心、三个全面、五大目标”的精细化智慧养老服务能力。一个核心：服务老人。三个全面：全覆盖，全过程、全天候；五大目标：服务人性化、监测多样化、管理精细化、预警智能化、决策精准化。本次建设项目的内容：建设一套智慧养老服务监管平台。1100000

合同履行期限：合同签订后一年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(2)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，不适用于（本项目）。节能产品，适用于本项目，按照财库[2019]19号文所附品目清单执行。环境标志产品，适用于本项目，按照财库[2019]18号文所附品目清单执行。信息安全产品，适用于本项目。小型、微型企业，适用于本项目，监狱企业，适用于本项目。促进残疾人就业，适用于本项目。信用记录，适用于本项目。(1)投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-08-2410:00至2020-09-0823:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在本省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-1409:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

南平市建阳区狮子巷1-8号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南平市建阳区民政局

地址：南平市建阳区东桥东路11号

联系方式：0599-5631036

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福州市建设工程管理有限公司

地址：福州市晋安区福新中路126号

联系方式：18960698875

3.项目联系方式

项目联系人：刘燕谋

电话：18960698875

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福州市建设工程管理有限公司

福州市建设工程管理有限公司

2020-08-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81752>

（来源：中国政府采购网）

广东省连州卫生学校广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目 招标公告

项目概况

广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目招标项目的潜在投标人应在清远市公共资源交易信息网（详细地址：网址<https://www.qyggzy.cn>）获取招标文件获取招标文件，并于2021年09月15日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441882-202008-132045-0010

项目名称：广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目

预算金额：2,564,400

最高限价（如有）：2564400

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：智能养老服务专业实训室建设

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

采购内容

项目性质

交货、完工期

付款方式

智能养老服务专业实训室建设

政府采购

合同生效之日起45个日历日内交货、安装和调试，经验收合格后交付采购人使用。

1、合同生效之日起10个工作日内支付合同总价款40%作为预付款。

2、项目验收合格之日起15个工作日内支付至合同总价款的95%。

3、合同余款作为质保金，在设备质保期届满之日起1个月内一次性无息付清。

备注：采购项目需求，需要落实的政府采购政策均详见招标文件。

4、其他：无

合同履行期限：以合同实际签订期限为准。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。）

（1）供应商须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供以下证明材料：

1）有效期内的工商营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）复印件。

2）2019年度财务报表，或2020年5月份或之后任意一个月的依法缴纳税收的证明文件复印件。无需缴纳税收的供应商，则须提供相关部门出具的免税证明文件。【缴纳税收的证明文件是指：加盖银行业务章的税收回单，或加盖税务部门电子征税收专用章的税收电子转账专用完税证，或加盖税务部门公章的纳税证明；如供应商在规定的时段内没有发生业务，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表。】

3）2019年度财务报表，或2020年5月份或之后任意一个月的财务报表。【财务报表须包含资产负债表、利润表。】

4）社会保险基金管理部门（或税务部门）出具的单位参加社会保险的证明文件，或从社会保险基金管理部门（或税务部门）网站打印的单位参加社会保险参保证明（证明内容须包含有效期内的查验办法和专用章等）。无需参加社会保险的供应商，须提供相关部门出具的证明文件。【参保时间须为2020年5月份或之后任意一个月。】

（2）按规定获取了招标文件。【以政府采购代理机构查询结果为准。】

（3）公司（单位）法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目政府采购活动，另外本项目不接受以下主体参加采购活动：

1）被财政主管部门禁止参加政府采购活动的供应商。

2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3）以分公司或联合体形式参与采购活动的供应商。

4）被列入“信用中国”网站“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人”记录名单，或处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”名单中被禁止参加政府采购活动的供应商。【以政府采购代理机构于项目进行资格性检查时在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准。如相关失信记录已失效，供应商需在投标文件中附有相关证明材料。】

3.本项目的特定资格要求：

无。

三、获取招标文件

时间：2020年8月24日至2020年8月28日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：清远市公共资源交易信息网（<https://www.qyggzy.cn/>）“政府采购”版块

方式：网上报名及获取招标文件

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月15日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：清远市公共资源交易连州分中心开标一室（连州市良江路3号行政服务中心）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广东省连州卫生学校

地址：连州市洋澜路6号

联系方式：0763-6611918

2.采购代理机构信息

名称：清远市弘粤咨询服务有限公司

地址：清远市新城北江二路三十二号汇景名居8幢1402号

联系方式：0763-3390271-8005

3.项目联系方式

项目联系人：黄龙飞

电话：0763-3390271

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：清远市弘粤咨询服务有限公司

发布时间：2020年08月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81750>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考